

# 원격훈련 모바일OTP 이용 FAQ (훈련기관 담당자용)

2022. 11. 4.

**HiRDK** 한국산업인력공단


5:15 HD LTE 95%

비밀번호 입력

**HRDK**  
한국산업인력공단  
원격훈련모니터링시스템 **mOTP**

비밀번호를 입력하세요.

확인

 mOTP 등록 초기화 >

||| ○ <

Q. 모바일OTP 비밀번호(4자리)를 잊어버렸어요.

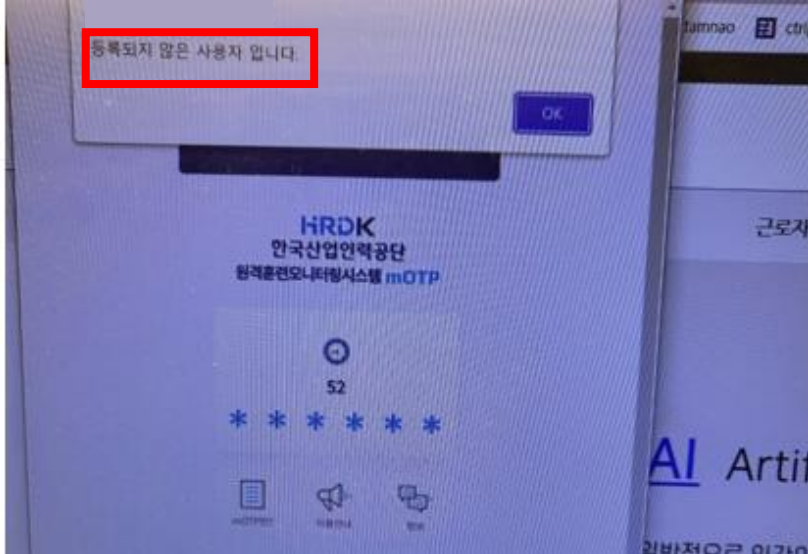
Q. 회원정보(이름, 휴대폰번호)를 잘못 입력했어요.

A. “mOTP 등록 초기화 ” 버튼을 클릭하여 새로 회원정보 등록이 가능합니다.  
(mOTP 인증 [6자리] 5회 초과하여 실패하지 않은 경우에만 가능)

훈련생 문의 응대 시, mOTP 앱 비밀번호(4자리)와 mOTP 인증번호(6자리)를 구분하여 안내하여 주세요.

- mOTP 앱 비밀번호(4자리): 계속 잘못 입력해도 에러가 발생하지 않습니다.
- mOTP 인증번호(6자리): 5회 초과하여 잘못 입력할 시 계정이 잠깁니다.

Q. AP005 " 등록되지 않은 사용자입니다 " 라는 에러메세지가 뜹니다.



A. 훈련기관 LMS에 등록된 회원정보와  
훈련생 mOTP 앱에 등록된 가입정보가 **일치**해야 합니다.

훈련생 문의 시 다음 사항을 확인해주세요.

1) 훈련생 **회원정보 오등록한 경우** (이름이나 전화번호 오입력)

“mOTP 등록 초기화 ” 를 통해 **회원정보를**  
**LMS와 동일하게 입력**하도록 안내

2) 휴대전화번호 변경, 개명 등 **훈련생 정보 변경사항이**

**LMS에 정확하게 반영되었는지 여부를 확인**

(예: 훈련생이 휴대전화 번호를 최근에 변경하여 LMS에 반영되지 않은 경우,  
변경된 정보를 훈련기관 LMS에 현행화하고 훈련생 MOTP 재등록 안내)

Q. 번호 6자리를 입력해도 “OTP 번호가 일치하지 않습니다 ” 라는 메시지가 뜹니다.



A. 다음 사항을 확인해주세요.

- 1) OTP 번호는 1분마다 변경되므로  
**바뀐 OTP 번호 6자리를 정확하게 입력하였는지 확인**  
(훈련생 휴대전화의 시간이 정확하지 않은 경우 계속 일치하지 않을 수 있음)
- 2) 훈련생 **회원정보 오등록한 경우** (이름이나 전화번호 오입력)  
“mOTP 등록 초기화 ” 를 통해 **회원정보를 LMS와 동일하게 입력**하도록 안내
- 3) 여러 기기에 반복하여 등록을 시도한 경우,  
**가장 최근 등록한 기기에서만 정상 작동**됨을 안내

\* 주의: 반복된 mOTP 인증번호 [6자리] 오입력으로 인해 mOTP가 잠긴 경우, 훈련기관 LMS에서 본인인증으로 “제한 초기화” 유도

4:52 75%

I. 개인정보의 수집 및 이용 동의서  
이용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적을 위해 활용  
하며, 하기 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.  
① 개인정보 수집 항목 및 수집·이용 목적  
가) 수집 항목 (필수항목) - 성명, 전화번호 신청서에 기  
재된 정보 또는 신청자가 제공한 정보

☒ 동의함 ☐ 동의 하지않음

개인정보

이름

홍길동

휴대폰번호

010 - 0000 - 0000

**Alert**  
CODE=AP011  
MESSAGE=사용자 등록실패(패스워드 5회실패 사용자)

확인

**Q. AP011 사용자 등록실패(OTP 인증번호 [6자리] 5회 실패 사용자)  
메시지가 뜹니다.**

**A. LMS 상에서 휴대폰 본인인증 등으로 “제한 초기화 ” 를 하지 않은 상태에서  
모바일OTP 앱 회원정보를 새로 등록하는 경우 AP011 에러가 발생합니다.**

훈련생이 모바일OTP 인증 5회 초과하여 실패 시,  
**훈련기관 LMS 상에서 휴대폰 본인인증 등을 통한  
“MOTP 인증 제한 초기화 ” 를 할 수 있도록 구현이 되어야 합니다.**

\* MOTP 매뉴얼 24페이지 참고

참고) 11월 둘째주 이후  
“사용자 등록실패(OTP 인증번호 [6자리] 5회실패 사용자)”로 문구 변경 예정

## Q. AP011 사용자 등록실패(패스워드 5회 실패 사용자) 메시지 관련

〈모바일OTP 인증 5회 초과 실패 시 훈련기관 LMS “MOTP 인증 제한 초기화 ” 예시화면〉

The screenshot shows the LMS interface. At the top, a navigation bar includes links like '학습하기', '진행단계평가', '시험실', 'QnA (강사)', and 'QnA (기관)'. A red box highlights a message box that says '의 메시지' and '비밀번호 5회 연속오류로 본인인증을 해주십시오.' with a '확인' button. Below this, a red text overlay reads 'mOTP 5회 초과하여 실패 시 “초기화 ” 를 위한 본인인증 유도(팝업 등)'. The main content area displays the 'HRDK 한국산업인력공단 원격훈련모니터링시스템 mOTP' logo and a numeric keypad with the number '22' above it. The keypad shows the sequence '0 6 8 6 6 6'. At the bottom, there is a section for 'OTP 인증 부분' with a text input field containing '111111' and an '인증' button.

The screenshot shows a mobile authentication screen. At the top, a navigation bar includes links like '학습하기', '진행단계평가', '시험실', '과제실', '토론실', '강의평가', '공지사항', '학습자료', '용어사전', 'QnA (강사)', 'QnA (기관)', and '메모장'. A red text overlay reads '휴대폰 본인인증 등을 통해 mOTP 잠금상태를 초기화 한 후 다시 mOTP 이용하도록 안내'. The main content area is titled '[ 본인인증 ]' and has a section for '본인인증 선택' with two buttons: '휴대폰 인증' and '아이핀(I-Pin) 인증'. Below this, there is a section for '휴대폰 인증' with two bullet points: '주인등록번호를 사용하지 않고 생년월일과 휴대폰 인증만으로 본인확인을 하는 수단입니다.' and '휴대폰 인증 시 본인 명의가 아닐 경우 정상적으로 진행되지 않을 수 있습니다.' There is also a section for '아이핀 (I-Pin, Internet Personal Identification Number)' with two bullet points: '아이핀이란 인터넷 상에서 주민등록번호를 대신하여 아이디와 비밀번호를 이용하여 본인확인을 하는 수단입니다.' and '아이핀을 이용하면 웹사이트에 더이상 주민등록번호를 이용하지 않아도 회원가입 및 기타 서비스 이용이 가능합니다.' At the bottom right, there is a '취소하기' button.

\* 주의: mOTP 잠금상태 초기화를 위한 본인인증 내역은 [https://emonotp.hrdkorea.or.kr/api/v2/user\\_reset](https://emonotp.hrdkorea.or.kr/api/v2/user_reset) 으로 전송

# 훈련기관 협조 요청사항

- 모바일OTP 이용 관련하여 훈련생들에게 충분한 안내 부탁드립니다.
- 일반적인 조치사항들로 해결되지 않는 문제가 지속하여 발생할 경우,  
**공단 훈련품질센터 담당자에게 알려주시기** 바랍니다.
  - \* 훈련생 이름, 회원PK, 휴대전화번호, 문제발생 일시와 상황 등을 구체적으로 알려주시면 신속한 원인 확인에 도움이 됩니다.
- 특정 훈련기관의 훈련생들이 공단으로 전화하는 경우가 종종 발생합니다.  
훈련기관마다 LMS가 상이하여 공단에서 개별 훈련생에게 상세한 안내가 어려우므로,  
**문제 발생 시 반드시 훈련기관에서 공단으로 직접 문의하여** 주시기 바랍니다.  
(훈련기관 LMS에 공단 연락처를 노출하지 말아 주세요)