
스마트혼합훈련(원격) 수료보고 가이드라인(ver0.11)

2023. 2월.

HRDK 한국산업인력공단

훈련품질관리국 원격훈련관리부

순 서

1. 스마트혼합훈련(원격) 수료보고 업무 개요 ... 1
2. EMON 內 수료보고 관련 메뉴 설명 2
3. 수료보고 데이터 검사 체크리스트 3
4. 자주 묻고 답하는 Q&A 6

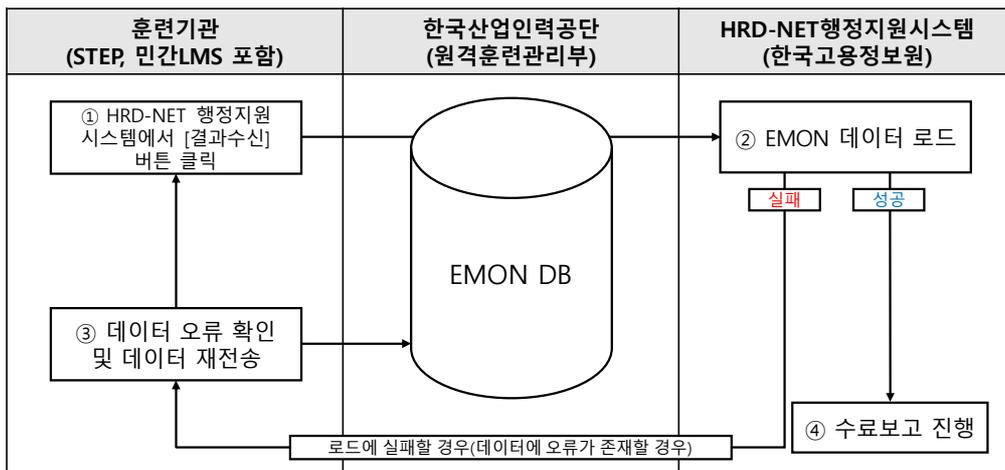
- 본 가이드라인은 스마트혼합훈련* 실시 훈련기관에서 원격보조훈련 관련 수료보고 업무를 진행할 때, 훈련기관 담당 직원의 수료보고 **업무 편의성을 도모**하기 위하여 제작되었습니다.
 - ☞ 현행 [혼합훈련] 이라는 명칭으로 되어있으나, 훈련기관의 이해를 돕기 위해 **이전 명칭으로 통칭**
- 추후 훈련기관에서는 관련한 업무처리 시, 참고하시길 바랍니다.

1. 스마트혼합훈련(원격) 수료보고 업무 개요

□ 스마트혼합훈련(원격) 수료보고 업무란?

- 스마트혼합훈련(원격)을 실시한 훈련기관이 **STEP, 민간LMS를 통하여** EMON*에 매일 전송하는 데이터는, 오류 검증 후 원격훈련관리부 내 DB에 데이터를 적재하고 있으며,
 - * EMON : 원격훈련관리부가 관리하는 원격훈련모니터링시스템
- 훈련을 종료하고 난 이후 훈련기관이 HRD-NET 행정지원 시스템에서 EMON 내 DB에 적재된 데이터를 불러와 수료보고를 진행하는 업무

□ 스마트혼합훈련(원격) 수료보고 업무 절차는?



- ① 실시한 훈련과정 종료 후 HRD-NET 행정지원시스템에서 [결과수신] 버튼 클릭(**훈련기관**)
- ② EMON으로부터 관련 훈련데이터 로드(**한국고용정보원**)
- ③ (**오류가 발생하면**) EMON 관련 메뉴를 통해 전송한 데이터 조회 및 오류 수정 데이터 공단 EMON 시스템으로 재전송 후 1번부터 재진행(**훈련기관**)
- ④ (**오류가 발생하지 않으면**) 수료보고 진행(**훈련기관**)

2. EMON 内 수료보고 관련 메뉴 설명

관련메뉴

hrd-net 수료보고(스텝,훈련생)

설명	[훈련시작일]이나 [훈련종료일], [훈련과정ID] 등을 입력하여 해당 회차 훈련과정의 훈련생 데이터 상세 세부 내역 조회
목적 및 주사용용도	<ul style="list-style-type: none"> • 수료보고시 전송하는 해당 회차 훈련과정의 훈련생 데이터 상세 조회 • 해당 회차 훈련과정의 훈련생 데이터 내 오류 상세 조회

□ EMON 内 수료보고 관련 메뉴 사용법은?

☞ 해당 메뉴는 EMON 홈페이지 로그인 후 데이터 조회 가능

① EMON 홈페이지(emon.hrdkorea.or.kr) - [행정신고관리] - [HRD-NET 수료보고(스텝,훈련생)]

② 훈련종료일 및 관련 정보를 입력하고, 조회 클릭*

* 개인정보조회사유는 훈련기관 담당 직원의 업무 목적에 따라 자유롭게 선택 가능

HRD-Net 수료보고(스텝,훈련생)

AgentID 훈련종료일 2023-01-17 과정명 훈련과정ID

훈련생명

* HRD-Net 결과정보 등록의 '결과 수신' 기능 활용 시, 해당 메뉴의 조회결과가 HRD-Net에 반영
 * HRD-Net 전송 기준 : 훈련과정ID 및 회차가 HRD-Net과 일치해야 함
 * 최종처리일시 : LMS -> 모니터링시스템으로 전송된 수집데이터 최근갱신일시
 * 데이터 조회 등 문의는 LMS공급기관(STEP, 민간LMS공급기관)에 우선 문의

Agent명	과정명	훈련과정ID	훈련방법	실사회차	훈련시작일	훈련종료일	콘텐츠 구분번호
<							>

10개 씩 보기

☞ 해당 메뉴에서 조회된 데이터들을, HRD-NET 행정지원시스템에 등록된 정보와 비교분석을 실시해야함

3. 수료보고 데이터 검사 체크리스트

□ 각 테이블 매칭 결과값*의 적정성 여부 체크리스트

* EMON의 HRD-NET 수료보고(스텝,훈련생) 메뉴는 [운영현황조회] - [데이터 조회]의 각 테이블 정보들을 매칭하여 하나의 데이터 표로 보여주는 메뉴임

연번	데이터 내용	데이터 예시	체크 내용	적정여부 (O/X)
1	훈련과정ID	AIG20230000123456	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
2	실사회차	1	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
3	훈련종료일	20230101	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
4	총점 / 진도율	60 / 80	실제 훈련생이 달성한 진도율, 총점으로 적정하게 기입되어 있는가?	
5	주민번호 (7자리)	0001014	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
6	이름 (훈련생명)	홍길동	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
7	콘텐츠구분번호	1	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
8	콘텐츠구분코드	D	HRD-NET에 등록된 정보와 일치하는가?	
9	수료여부	1	실제 훈련생의 수료여부와 맞게 기입되어 있는가?	

〈참고 : 콘텐츠구분코드값 설명 리스트〉

연번	콘텐츠 구분 코드값 (스마트융합훈련일 경우)	콘텐츠 구분 코드값 (원격대체일 경우)	콘텐츠 구분 코드 값의 의미	
1	A	1	STEP 內	공공콘텐츠
2	B	2	STEP 內	자체콘텐츠
3	C	3	자체LMS 內	자체콘텐츠
4	D	4	민간LMS 內	공공콘텐츠
5	E	5	민간LMS 內	자체콘텐츠
6	F	/	STEP 內	조달콘텐츠
7	G		자체LMS 內	
8	H		민간LMS 內	
9	I		자체 LMS 內	

* 위 체크리스트는 제출 목적의 행정 서류가 아니며, 훈련기관에서 자체적으로 오류 원인을 파악하고 업무 편의성을 도모하기 위한 하나의 도구임

□ 체크리스트 활용 방법

① 각 테이블 매칭 결과값의 적정성 여부 체크리스트를 이용하여 조회된 매칭 결과값 중 적정하게 입력되지 않은 값이 있는지 확인합니다.

→ (주의사항) 특히 개명, 성별 오입력 등으로 인하여 HRD-NET에 등록된 데이터와 EMON으로 보낸 데이터가 불일치하는 경우가 다수 발생하니, 특별히 주의하여 체크해야 합니다.

□ 오류가 주로 일어나는 예시 (참고)

① HRD-NET 행정지원시스템에는 주민번호가 [0001024]로 등록되어있으나, EMON에는 [0001021]로 되어있는 경우

▶ 조치방법 :

→ ([0001024]가 올바른 주민번호일 경우) EMON 데이터를 [0001024]로 수정하여 재전송(STEP, 민간LMS)

→ ([0001021]가 올바른 주민번호일 경우) HRD-NET 행정지원시스템의 정보 수정(한국고용정보원)

② HRD-NET 행정지원시스템 내 이름에 [김복동]과 같이 공백이 있는 경우

▶ 조치방법 : HRD-NET 행정지원시스템의 정보 수정(한국고용정보원)

③ EMON에서 데이터 조회시, 콘텐츠 구분 번호가 1인 데이터가 2개 이상 존재할 경우

예시) 콘텐츠 구분 번호가 1, 콘텐츠명은 [헤어스타일에 대한 이해~], 다음으로 콘텐츠 구분 번호가 1, 콘텐츠명은 [염색방법에 대한 이해~]으로 데이터 존재

〈참고용 예시 화면〉

훈련시각일	훈련종료일	콘텐츠 구분번호	콘텐츠 구분코드	콘텐츠명	콘텐츠PK
	20221230	1	D	헤어스타일에 대한 이해	4076
	20221230	1	D	염색방법에 대한 이해	4077
	20221230	3	D		4078
	20221230	4	D		4079

▶ 조치방법 :

- ([헤어스타일~] 정보가 콘텐츠 구분 번호가 1이 맞을 경우) [염색방법~] 콘텐츠 구분 번호를 다른 적절한 값으로 수정하여 전송(STEP, 민간LMS)
- ([염색방법~] 정보가 콘텐츠 구분 번호가 1이 맞을 경우) [헤어스타일~] 콘텐츠 구분 번호를 다른 적절한 값으로 수정하여 전송(STEP, 민간LMS)
- ☞ 콘텐츠 구분 번호는 각 콘텐츠별로 구분짓기 위해 부여하는 고유한 번호이며, 각 콘텐츠별로 중복값이 발생할 수 없음

④ EMON에서 데이터를 조회해본 결과, 데이터 중간에 빈칸이 조회될 경우

〈참고용 예시 화면〉

총 51 건

Agent명	과정명	훈련과정ID	훈련방법	실시회차	훈련시작일	훈련종료일	훈련수 구분번호	콘텐츠 구분코드	콘텐츠명	콘텐츠PK	이름	구입번호	수료여부	생드번호
	HR	5	/	8	3									
	공공		/	5	3									
	블라 toM	AU	/	0	3	1	0	20221230	머신러닝 수학(선형대수, 확률 분포, 미분학)	4076	김	0	54	1
	블라 toM	AU	/	0	3	1	0	20221230	Python을 배우는 머신러닝 실고리움	4077	김	0	54	1
	블라 toM	AU	/	0	3	1	0	20221230	Tensorflow를 배우는 머신러 닝 실고리움	4078	김	0	54	1
	블라 toM	AU	/	0	3	1	0	20221230	딥러닝 실론	4079	김	0	54	1

→ case 1. 각 테이블의 PK 및 관련 데이터가 불일치하는 경우*

- * 예시 : 훈련기관이 [블록체인 레시피] 라는 과정을 3회차로 진행하였을 때, COURSE(과정) 테이블에 과정PK가 254, 과정명이 [블록체인 레시피] 라는 데이터는 정상적으로 존재하나,
 - CLASS(수업) 테이블에 과정PK를 254가 아닌 255로 오기입하거나,
 - CLASS(수업) 테이블에 회차(HRD-NET)를 3가 아닌 1로 오기입

▶ 조치방법 : 해당 컬럼의 데이터를 수정하여 데이터 재전송(STEP, 민간LMS)

→ case 2. 해당 컬럼의 데이터 자체가 누락일 경우*

- * 예시 : CLASS(수업) 테이블에 과정PK, 수업PK, 만점, 수업시작일 등 대부분 데이터가 정상적으로 기입되어 있으나, 회차(HRD-NET)만 NULL(데이터 없음)으로 되어있음

▶ 조치방법 : 해당 컬럼의 데이터를 기입하여 데이터 재전송(STEP, 민간LMS)

→ case 3. 임시여부가 1인 경우*

- * 예시 : ATTEND(수강) 테이블에는 과정PK가 254인 데이터가 발견되었으나, COURSE(과정) 테이블에는 과정PK가 254인 데이터가 미존재할 경우, 임시 여부를 1로 하여 EMON에서 자체적으로 임시 정보 생성

▶ 조치방법 : 누락된 테이블 데이터를 찾아 데이터 재전송(STEP, 민간LMS)

4. 자주 묻고 답하는 Q&A

□ 원격훈련관리부에서 데이터를 수집하는 시기, 수집한 데이터를 반영하는 시기, 그리고 수료보고 관련 메뉴에 반영하는 시기가 어떻게 되나요?

→ 데이터를 수집하는 시기는 STEP과 민간LMS가 API로 데이터를 보내는 즉시 수집합니다. 그리고 수집 데이터 반영 및 관련 메뉴에 반영하는 시기는 최대 10분+ α 입니다.*

* 10분(오류 검증 및 데이터 반영 처리 시간) + α (데이터 전송 처리 시간 등)

□ EMON 아이디와 패스워드를 찾고싶는데, 퇴사한 직원의 이메일 주소로 계속 관련 메일이 발송됩니다. 어떻게 해야하나요?

→ 원격훈련관리부(052-714-8341)에 연락해주시길 바랍니다. 또한 EMON 홈페이지에 등록된 훈련기관 담당자 정보의 변동이 일어날 경우, 최신 정보로 항상 현행화 및 업데이트를 해주시길 바랍니다.

□ 분명 훈련을 실시했는데, 데이터를 조회해본 결과 아무것도 표출되지 않습니다. 다른 조회 방법이 있는건가요?

→ STEP으로 실시한 경우와 민간LMS를 통해 실시한 경우, 각각 EMON 아이디가 다릅니다. 현재 훈련기관이 실시한 과정에 따라서 적정하게 로그인 후, 데이터를 조회해보셔야 합니다.

→ 참고 예시)

1. 홍길동원격평생교육원이 STEP으로 실시한 경우 : HONG~ <영문자유형식>

2. 홍길동원격평생교육원이 민간LMS로 실시한 경우 : LMS111~ <반드시 LMS로 시작>

→ 또한, 훈련종료일과 회차 등 훈련관련정보를 정확하게 입력해야 조회가 가능합니다.

□ EMON 홈페이지에서 데이터를 재전송하는 건가요? 아니면 EMON 홈페이지에서 훈련 데이터 수정이 가능한가요?

→ EMON은 수료보고를 위한 데이터 조회를 도와드리는 홈페이지입니다.

→ 따라서 EMON에서 데이터 재전송 및 수정은 불가능하며, 관련 데이터 재전송과 수정 조치는 STEP 또는 민간 LMS에게 요청하셔야 합니다.

□ 데이터는 실시간으로 수정 가능한가요? 그리고 어떻게 수정하는건가요?

→ 현재 API 전송 시스템이 STEP과 민간LMS에 적용이 완료되어, 실시간으로 STEP과 민간LMS가 수정된 정보를 전송하여 EMON 내 데이터 수정 조치가 가능합니다.

□ HRD-NET수료보고(스텝,훈련생)에 여러 정보를 입력하는 칸이 많은데, 모든 정보를 다 입력하고 조회를 눌러야하나요?

→ 간단하게 [훈련종료일]까지 입력하고 조회를 누르셔도 됩니다. 만일 조회되는 정보가 많아 더 세부적으로 검색을 원하시면 추가적으로 원하시는 정보를 입력 후 조회 버튼을 누르시면 됩니다.

□ HRD-NET수료보고(스텝,훈련생)의 맨 끝에 있는 [처리일시]라는 값은 뭔가요?

→ EMON [운영현황조회] - [데이터 조회]의 각 테이블에 있는 값들을 토대로 매칭하여 HRD-NET수료보고(스텝,훈련생)에 표시되는 데이터 표를 생성한 시각입니다.

관련문의

소 속	직 위	성 명	연락처	e-mail
훈련품질관리국 원격훈련관리부	주 임	장 경 민	052-714-8341	haruharu24@hrdkorea.or.kr

[별첨] 가이드라인 개정 이력(23. 2. 1. 기준)

연번	개정일자	개정내용 및 비고
1	'23. 2. 1.	① 신규 콘텐츠 구분 코드(I / 자체LMS 내 공공콘텐츠) 추가