

일별 모니터링 데이터 확인방법

< 목 차 >

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. 업무 개요 | 1 |
| 2. 패턴별 데이터 확인방법 | 4 |
| 3. 훈련기관 공통 당부사항 | 9 |

2023. 5.

HRDK 한국산업인력공단

훈련품질관리국 원격훈련관리부

□ 일별 분석 데이터 조회 위치는?

- EMON 홈페이지 로그인 - [운영현황조회] - [모니터링 결과] - [일별분석 데이터조회]

* 스마트혼합훈련인 경우, [일별분석데이터조회(혼합)] 접속)

- 전송 데이터: EMON 홈페이지 로그인 - [운영현황조회] - [데이터 조회]

- 본인인증 데이터: EMON 홈페이지 로그인 - [통계조회] - [본인인증 조회]

□ 일별 분석패턴은?

패턴번호	패턴명	주요 내용	
3	훈련종료일 이후 진도 제출	훈련종료일 이후로 진도 기록이 발견될 때	p. 4
9	본인인증(휴대폰, Motp) 없음	진도, 평가 등 참여 전에 훈련생 본인인증을 실시해야 되나, 본인인증 데이터가 없을 때	
12	평가IP 없음	훈련생 평가이력에 접속IP가 누락된 경우	
13	평가응시일자 없음	훈련생 평가이력에 제출일시가 없을 때	p. 5
15	수업정보 없음	훈련생 수강정보는 있으나, 해당 수업정보가 없을 때	
16	수강정보 없음	훈련생이 진도, 평가 참여이력은 있으나, 해당 수강정보가 없을 때	
17	훈련생정보 없음	수강정보는 있으나, 해당 훈련생정보가 없을 때	p. 6
18	입과시 본인인증 기록 없음	해당 수강정보에 대한 입과 시 본인인증 이력이 없을 때	
21	재평가 기간 이후 평가 제출	훈련종료일 다음날+7일 이후 평가 제출기록이 있는 경우	
22	진도IP 없음	훈련생 진도이력에 접속IP가 누락된 경우	p. 7
23	진도일시 없음	훈련생 평가이력에 제출일시가 없을 때	
24	훈련종료일 이후 평가 제출(우편)	훈련종료일 이후 평가 응시 기록이 발견될 때	
51	콘텐츠정보 없음	훈련생이 진도, 평가 참여이력은 있으나, 해당 콘텐츠정보가 없을 때	p. 8
52	진도기록없음(콘텐츠)	콘텐츠별 수강종료정보는 있으나, 훈련생 진도 학습이력은 없을 때	

2. 패턴별 데이터 확인방법

패턴번호 3 훈련종료일 이후 진도 제출

설명	훈련종료일 이후로 진도 기록이 발견될 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 복습 데이터들을 잘못 전송 → 해당 학습 기록들에 대해 변경상태 D로 해서 재전송 → 복습 기록들은 자체 보관, 미전송할 수 있도록 코드 조치
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE)

패턴번호 9 본인인증(휴대폰, mOTP) 없음

설명	진도, 평가 등 참여 전에 훈련생 본인인증을 실시해야 되나, 본인인증 데이터가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 과정PK, 수업PK 등이 SCORE 內 PK값들과 불일치 → 해당 수강 기록의 PK값에 맞도록 수정 EVAL_CD(평가코드)와 EVAL_TYPE(평가유형) 불일치 → EVAL_CD와 EVAL_TYPE이 동일하도록 수정
특이사항	- 본인인증, mOTP 인증 데이터는 재전송이 불가, 데이터 재전송이 아닌 시스템 관련 조치 사항 필요
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE), 본인인증(mOTP외), mOTP 인증

패턴번호 12 평가IP 없음

설명	훈련생 평가이력에 접속IP가 누락된 경우 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> LMS 상 훈련생 접속IP 미저장 → LMS에 훈련생 접속IP가 저장되도록 시스템 개선 진도, 평가 등 성적이력 데이터 전송 시 해당값 누락 → 접속IP 포함하여 재전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE)

패턴번호 13

평가응시일자 없음

설명	훈련생 평가이력에 제출일시가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 진도, 평가 등 성적이력 데이터 전송 시 해당값 누락 → 제출일시(SUBMIT_DATE) 포함하여 재전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE)

패턴번호 15

수업정보 없음

설명	훈련생 수강정보는 있으나, 해당 수업정보가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 수강정보와 수업정보의 수업PK 불일치 → 맞게 수정하여, 데이터 재전송 단순 데이터 전송 누락 → 해당 훈련생의 수업정보 데이터 전송
주요 해당 테이블	수강정보(ATTEND), 수업정보(CLASS)

패턴번호 16

수강정보 없음

설명	훈련생이 진도, 평가 참여이력은 있으나, 해당 수강정보가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 성적이력과 수강정보의 과정PK, 수업PK, 훈련생PK 불일치 → 맞게 수정하여, 데이터 재전송 단순 데이터 전송 누락 → 해당 훈련생의 수강정보 데이터 전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE), 수강정보(ATTEND)

패턴번호 17

훈련생정보 없음

설명	수강정보는 있으나, 해당 훈련생정보가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 수강정보와 훈련생정보의 훈련생PK 불일치 → 맞게 수정하여, 데이터 재전송 단순 데이터 전송 누락 → 해당 훈련생정보 데이터 전송
주요 해당 테이블	수강정보(ATTEND), 훈련생정보(USER)

패턴번호 18

입과 시 본인인증 기록 없음

설명	해당 수강정보에 대한 입과 시 본인인증 이력이 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> 해당 훈련생의 휴대폰 본인인증이력 전송 누락 → 해당 인증기록 데이터 재전송 과정PK, 수업PK, 훈련생PK 등이 수강정보 내 PK값과 불일치 → 해당 수강정보의 PK값에 맞도록 수정
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE), 입과 시 본인인증, mOTP 인증

패턴번호 21

재평가 기간 이후 평가 제출

설명	훈련종료일 다음날+7일 이후 평가 제출기록이 있는 경우 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> N차 평가 기간 설정에 따른 오류 → N차 평가 기간 시스템 설정 조치 및 검증 제출일시가 아닌 침삭일시를 SUBMIT_DATE에 저장하여 전송 → 제출일시(SUBMIT_DATE) 저장 기준 수정 및 데이터 재전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE), 수업정보(CLASS)

패턴번호 22

진도IP 없음

설명	훈련생 진도이력에 접속IP가 누락된 경우 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> • LMS 상 훈련생 접속IP 미저장 → LMS에 훈련생 접속IP가 저장되도록 시스템 개선 • 진도, 평가 등 성적이력 데이터 전송 시 해당값 누락 → 접속IP 포함하여 재전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE)

패턴번호 23

진도일시 없음

설명	훈련생 평가이력에 제출일시가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> • 진도, 평가 등 성적이력 데이터 전송 시 해당값 누락 → 제출일시(SUBMIT_DATE) 포함하여 재전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE)

패턴번호 24

훈련종료일 이후 평가 제출(우편)

설명	훈련종료일 이후 평가 응시 기록이 발견될 때 발생(우편원격훈련 한정)
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> • 평가 기간 설정에 따른 오류 → 평가 기간 시스템 설정 조치 및 검증
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE)

설명	훈련생이 진도, 평가 참여이력은 있으나, 해당 콘텐츠정보가 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> • 성적이력과 콘텐츠정보의 과정PK, 콘텐츠PK 불일치 → 맞게 수정하여, 데이터 재전송 • 단순 데이터 전송 누락 → 해당 훈련생의 콘텐츠정보 데이터 전송
주요 해당 테이블	성적이력(SCORE_CT), 콘텐츠정보(CONTENTS)

설명	콘텐츠별 수강종료정보는 있으나, 훈련생 진도 학습이력은 없을 때 발생
주요원인 및 조치방법	<ul style="list-style-type: none"> • 단순 데이터 전송 누락 → 해당 훈련생의 성적이력 데이터 전송 • 수강종료정보와 진도이력의 과정PK, 콘텐츠PK, 수업PK, 훈련생PK 불일치 → 맞게 수정하여, 데이터 재전송
주요 해당 테이블	수강종료(ATTEND_RSLT_CT), 성적이력(SCORE_CT)

3. 훈련기관 공통 당부사항

- 훈련기관별 담당자 전화번호, 메일 등이 실제 담당자 정보와 일치하지 않아 훈련기관에서 이메일을 뒤늦게 확인하거나 인지하지 못하는 상황이 다수 발생하고 있습니다.
 - EMON에 등록된 담당자 정보는 반드시 최신화를 해주시길 바라며, 특히 메일 / 담당자 이름 / 전화번호가 현재 담당자의 정보와 일치하는지 확인해주시길 바랍니다.
 - 향후 퇴사, 부서 이동 등 담당자가 교체되는 상황이 발생할 경우 관련 업무 인수인계 및 EMON에 등록된 담당자 정보 변경을 해주시길 바랍니다.
- PK값 뒤 공백을 실수로 삽입하여 각 데이터간의 불일치가 일어나는 현상이 발생하고 있으니, 훈련기관께서는 데이터 관리시 공백 포함 유무를 반드시 체크하시길 바랍니다.
- 사용자의 ID 변경 요청 등의 사유로, 훈련생PK가 변경되었을 때 USER 테이블에만 해당 내용을 조치하여 타 테이블간의 매칭이 실패하는 경우가 다수 발생하고 있습니다.
 - 참고 예시 :
 1. 홍길동 학생이 자신의 ID를 'ABC123'에서'DEF123'으로 변경 요청
 2. 훈련기관은 이를 처리하면서 USER 테이블에 홍길동 학생에 해당하는 훈련생PK를 'ABC123'에서'DEF123'으로 변경
 3. 수강정보(ATTEND), 성적이력(SCORE) 테이블의 데이터들은 미처 조치하지 않아, 'ABC123'의 훈련생PK로 그대로 남아있음
 4. 이후 ATTEND, 성적이력(SCORE) 테이블에 있는 'ABC123'의 데이터들을 훈련생정보(USER) 테이블에서 찾아봤을 때, 데이터를 찾을 수 없으므로 매칭 실패
 - 따라서 훈련생PK가 변동되는 상황일 경우, 연관되는 데이터들 모두 업데이트하여 매칭 또는 누락이 발생하지 않도록 데이터 관리에 유의하여 주시길 바랍니다.

관련문의

소 속	성 명	연락처	담당 훈련사업
훈련품질관리국 원격훈련관리부	강 복 희	052-714-8345	스마트혼합훈련 플랫폼 특화훈련 K-디지털 기초역량훈련
훈련품질관리국 원격훈련관리부	장 경 민	052-714-8341	일반 원격훈련