

# 콘텐츠관리

CBT문제은행-이미지 넣는 방법 / 시험등록

콘텐츠관리

콘텐츠 카테고리

- 카테고리 선택 -

카테고리 갱신

카테고리 관리

상태

☒ 전체 ☐ 사용 ☐ 중지

구분

☒ 전체 ☐ 온라인 ☐ 집합

원격콘텐츠구분

☒ 전체 ☐ 공공콘텐츠 ☐ 자체콘텐츠 ☐ 조달콘텐츠

검색

- 전체 -

검색 >

Total : 276 건

선택복사 >

등록 >

등록

콘텐츠 카테고리

- 카테고리 선택 -

콘텐츠 구분

☒ 온라인 ☐ 집합

▶ 온라인 강의가 있는 경우에만 구분이 온라인입니다.(집합 콘텐츠는 강

콘텐츠명 (교과목명)

CBT기출문제

원격콘텐츠구분

☐ 공공콘텐츠 ☒ 자체콘텐츠 ☐ 조달콘텐츠

콘텐츠관리 > 등록

콘텐츠구분: 집합과정운영만 진행하는곳은 집합으로 체크

콘텐츠명 : 임의 콘텐츠를 기입 / 랜덤 cbt 모의고사 등등.

등록후 문제은행 칸으로 이동

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

수행(작업장)평가

Total: 0건 100 ▼ 건씩 보기

1

카테고리관리 &gt;

선택복사 &gt;

일괄등록 &gt;

dbt일괄등록 &gt;

등록 &gt;

미리보기 &gt;

EXCEL &gt;

상태변경 ▼

2

No	카테고리명	차시	문제	난이도	문제유형	미리보기	상태	<input type="checkbox"/>
----	-------	----	----	-----	------	------	----	--------------------------

해당 자료가 없습니다.

## 카테고리 관리



## 카테고리 등록

카테고리명	관리
회로이론 및 제어공학	<b>등록</b>

카테고리ID	카테고리명	관리
67	전기자기학	수정 삭제

1

카테고리 관리 클릭

1) 해당 과목명을 카테고리명에 기입후 등록

- **등록한 카테고리 ID를 꼭! 확인.**\*과목별로 카테고리를 만드시는 경우 와 한 개의 카테고리  
로 만들어서 운영하셔도 됩니다.카테고리 (과목)를 2개로 만들었을 경우  
( 예시: 67번 68번의 카테고리를 생성 )

2

## 문제은행 등록-선다형만 가능

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

수행(작업장)평가

엑셀 등록

1. 샘플양식을 다운로드 받아 작성한 후 업로드 하셔야 합니다.
2. 업로드파일은 xls 파일만 가능합니다. 복수 시트는 지원하지 않습니다.
3. 문제에 개행문자(엔터)가 있을 경우 개행문자 이후는 지문으로 등록됩니다.
4. 엑셀의 첫번째, 두번째 행은 칼럼의 제목이며 실제 데이터는 3번째 행부터 등록됩니다.(예제확인)

업로드파일

파일 선택

선택된 파일 없음

CBT샘플양식 다운로드

모두 삭제

☐ 현재 등록된 문제들을 모두 삭제합니다.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
2	차시	문항유형	문항번호	평가문항					정답 및 해설		채점기준	배점	난이도 입력값 - 1, 2, 3 (1 - 상 / 2 - 중 / 3 - 하) ※ 미입력시 자동으로 아래와 같이 설정 됨 선다형 - 중 / 단답형 - 중 / OX - 하 / 서술형 - 상	카테고리ID ※ 미입력시 일반(0)으로 설정	
3				문제	보기1	보기2	보기3	보기4	보기5	정답					해설
1	1	선다형	1	고객 응대 시 감정이 중요한 이유가 아닌 것은?	맞춤 마케팅 시대이므로	진실·신속·정확한 서비스가 중요해졌으므로	고객들이 점점 감정적이 되고 있어서	인상 깊은 서비스로 감정을 자극해야 하는 시대이므로		2	예전에는 진실·신속·정확이 중요했지만 요즘은 그것을 말만 하다고 여긴다. 불만이 없을 수는 있지만 그것에 감동받고 마음이 움직이지는 않는다.	정오답 체크	1		67
4	1	선다형	2	감정에 대한 가장 잘 맞춘 것은?	감정이 자극되면 기억이 더 안 난다.	감정은 자연적이고 개인마다 다르지만 막을 수 없다.	감정을 헤아리고 감정을 전환하는 것으로 북과 달리 사람이 할 수 있는 일이다.	고객만족의 세상이 아니라 고객충성도가 중요한 세상이다.		1	감정이 자극되면 인상 깊은 경험을 하기 때문에 기억이 더 잘 난다. 무슨 사건으로 왜 싸웠는지는 기억 못해도 그날 어떤 느낌이 었는지는 생생하게 기억난다. 그래서 고객의 긍정적인 감정을 자극하는 인상 깊은 서비스가 고객충성도를 높이는 것이다.	정오답 체크	1		67

## 2 CBT일괄등록 클릭 ( 일괄등록만 가능 - 개별 등록 불가 )

## 1. CBT샘플양식 다운로드 (기입방법 )

- L열:채점기준 ( 정오답 체크 ), M열 : 배점 (1), N열: 빈셀유지 --3군데는 동일하게 기입

\* O 열은 : 해당 카테고리 ID (과목명 ) 를 기입



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	차시	문항유형	문항번호								
2				문제	보기1	보기2	보기3	보기4	보기5	정답	해설
3	1	선다형	1	/198SUNMI/183-32.png	댓글 마케팅 시대이므로	친절·신속·정확한 서비스가 중요해졌으므로	고객들이 점점 감정적이 되고 있어서	인상 깊은 서비스로 감정을 자극해야 하는 시대이므로		2	/data/file/문제은행/13b8f9feaf1478d7b90945e2a671daaf.png

엑셀양식에서 이미지를 바로 넣는 방법

- 2) 웹저장공간 파일관리 - 이미지 작업을 하신후 웹저장공간의 폴더에 파일을 등록  
- 파일명 옆에 경로 부분을 복사 후 기입

콘텐츠관리

콘텐츠관리

통합강의관리

강의자료관리

콘텐츠 파일관리

웹저장공간 파일관리

평가정보관리

전체열기 | 전체닫기

파일카테고리

ktest

문제은행

이미지파일

문제은행, 설문, 시험, 수행(작업장)에 들어갈 이미지 파일을 올리는 곳입니다. 폴더명 변경시 기본이미지 경로 변경 필수입니다. 권장

ROOT/home/sblms/webapp/data/file/문제 은행

파일명	경로	미리보기	다운로드
260 200 맑은 테스트.png	/data/file/문제은행/13b8f9feaf1478d7b90945e2a671daaf.png	미리보기	다운로드

CBT기출문제

문제은행 선등록 후 문제를 클릭

https://sblms.malg

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

수행(작업장)평가

Total: 80건

100

건씩 보기

카테고리관리 >

선택복사 >

일괄등록 >

dbt일괄등록 >

등록 >

미리보기 >

EXCEL >

상태변경 ▾

No	카테고리명	차시	문제	난이도	문제유형	미리보기	상태	
67	전기자기학	1	고객 응대 시 감정이 중요한 이유가 아닌 것은?	중	선다형	미리보기	사용	<input type="checkbox"/>
67	전기자기학	1	감정에 대한 가정 중 잘못된 것은?	중	선다형	미리보기	사용	<input type="checkbox"/>

문제은행에 이미지가 몇 개 없을 경우 :  
 엑셀파일에 텍스트만 작성후 선등록 > 각 개별적으로 문제를 클릭하여 이미지를 올리신 CDN 이나  
 웹저장공간 찾아보기를 이용해서 등록

수정

카테고리

전기자기학

카테고리 선택 및 관리

카테고리 삭제

차시

1

차시

난이도

☐ 상
 ☒ 중
 ☐ 하

문제

감정에 대한 가정 중 잘못된 것은?

CDN 찾아보기

웹저장공간 찾아보기

문제설명

CDN 찾아보기

웹저장공간 찾아보기

3

## 시험등록

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

수행(작업장)평가

Total: 0건

등록 &gt;

No	콘텐츠	시험명	시험시간	문제수	범위	미리보기	등록일	상태
해당 자료가 없습니다.								

3

시험등록: 등록버튼 > 시험유형: CBT 체크 / 시험명, 시험범위 기입후 등록  
( 문제순서방식은 임의순서( 랜덤)으로 고정됨 )

등록

시험유형 *	<input type="radio"/> 일반 <input checked="" type="radio"/> CBT ▶ 안내글		자동채점여부 *	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N         ▶ 주관식이 포함되어 있는 경우 자동채점이 되지 않습니다.	
시험명 *	CBT기출문제		시험시간 *	60 분	
시험범위 *	1 차시 ~ 100 차시 ▶ 시험 범위 시작차수와 끝차시를 입력해주세요.				
시험설명	<div> <div>↶ ↷</div> <div>15px</div> <div> <div>B</div> <div>I</div> <div>U</div> <div>S</div> <div>A</div> <div>↵</div> <div>↵</div> </div> <div> <div>≡</div> <div>≡</div> <div>≡</div> <div>≡</div> </div> <div> <div>≡</div> <div>≡</div> </div> <div> <div>田</div> <div>↵</div> <div>↵</div> <div>↵</div> <div>↵</div> </div> <div> <div>↵</div> <div>↵</div> </div> </div>				
문제순서방식 *	<input checked="" type="radio"/> 임의순서 <input type="radio"/> 고정순서				
상태 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 중지         ▶ 중지 시 수강생이 정상적으로 시험을 진행할 수 없습니다.				

목록 &gt;

등록 &gt;



수정

시험유형 \* ☐ 일반 ☒ CBT ▶ 안내글

시험명 \* CBT기출문제

자동채점여부 \* ☒ Y ☐ N ▶ 주관식이 포함되어 있는 경우 자동채점이 되지 않습니다.

시험범위 *	1	차시 ~ 100	차시 ▶ 시험 범위 시작차수와 끝차시를 입력해주세요.
--------	---	----------	-------------------------------

시험시간 *	60	분
--------	----	---

## 시험설명

수정페이지 &gt; 카테고리 추가 클릭 후 선택추가

문제순서방식 \*

상태 \*

배점 관리

카테고리

카테고리 추가

순서저장

전체 문항수

목록 >

## 카테고리선택

▶ 검색

- 전체 -

검색 >

Total : 2 건

[선택추가 >](#)

※ 총점은 반드시 100점이어야 합니다.

과목 합격점수

수정/삭제

카테고리 ID

카테고리명

이/가/가

68

회로이론 및 제어공학

2023.10.24

67

전기|자기학

2023.10.24

수정 &gt;

**삭제 >**

카테고리 추가 버튼 클릭 > 선택창에서 선택.

카테고리명별로 순서를 맞춘후 순서저장!

각 카테고리명 별로 문항수에 기입 / 과목 합격점수 기입후 오른쪽 끝 수정을 반드시 눌러야함

배점 관리							※ 총점은 반드시 100점이어야 합니다.	
카테고리	순서	카테고리ID	카테고리명	문항수	과목 합격점수	수정/삭제		
카테고리 추가 순서저장	1	67	전기자기학	0 / 40 개	60 점	수정	삭제	
	2	68	회로이론 및 제어공학	0 / 40 개	60 점	수정	삭제	
전체 문항수	0 문항							



배점 관리							※ 총점은 반드시 100점이어야 합니다.	
카테고리	순서	카테고리ID	카테고리명	문항수	과목 합격점수	수정/삭제		
카테고리 추가 순서저장	1	67	전기자기학	15 / 40 개	60 점	수정	삭제	
	2	68	회로이론 및 제어공학	15 / 40 개	60 점	수정	삭제	
전체 문항수	30 문항							

## 시험등록후 완성된 화면에서 미리보기를 통해 재확인!

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

수행(작업장)평가

Total: 1 건

등록 &gt;

No	콘텐츠	시험명	시험시간	문제수	범위	미리보기	등록일	상태
1	CBT기출문제	CBT기출문제	60 분	30 문제	1->	<a href="#">미리보기</a>	2023.10.24	<a href="#">사용</a>

# 교육과정관리

과정등록 / 과정개설 / 시험개설

문제와 시험등록이 끝난후 교육과정관리 > 과정관리에서 과정을 등록

\*과정관리 > 환급여부: **비환급**으로 반드시 체크 !

( 비환급과정으로 체크 하시면 문제은행에 POOL 문항수 만큼 시험응시횟수가 가능 -,  
자동 재응시 버튼이 생성됨 )

교육통합관리시스템

회원정보관리

교육과정관리

과정관리

통계관리

통합관리

매뉴얼

시스템관리

과정관리

과정카테고리

과정관리

스마트혼합과정운영

온라인정규과정운영

온라인상시과정운영

집합과정운영

통합수강생관리

정규/상시

환급구분

상태

검색

전체

정규

전체

비환급

전체

정상

- 전체 -

Total: 382 건

20

건씩 보기

기초 정보

과정 구분 \*

온라인 상시과정

과정명 \*

CBT기출문제

과정 개설명

메인 이미지 \*

파일 선택

선택된 파일 없음

총교육기간 \*

1

개월

환급여부 \*

비환급과정

전체

온라인

집합

혼합

전체

부임

숨김

과정등록

선택복사

EXCEL

과정관리

과정카테고리

과정관리

스마트혼합과정운영

온라인정규과정운영

온라인상시과정운영

집합과정운영

통합수강생관리

통합사후관리

통합시험관리

통합수강생출석관리

통합과제관리

CBT기출문제

수강생목록

강의목차

평가정보

진도관리

학습독려

설문관리

게시판

수료관리

강의자료

출석부

인원

배점 및 수료기준

구분	총점	진도(출석)율	시험	과제
배점비율	100점	100 %	0 %	0 %
		총점		
수료기준	80점 / 100점			

정렬: 시작일 오름차순

No	구분	콘텐츠	평가명	평가기간
1	시험	CBT기출문제	CBT기출문제	0 차시 이후

평가항목 수정

구분 *	시험	1차	평가모듈별 회차로 기본은 1차입니다.
평가항목 *	CBT기출문제		평가항목선택
배점	0 점 / 100점		
이수기준	60 점 / 100점 이수 기준 점수 미달시에 재응시를 하게 됩니다. (기준 60점)		
최소 진도율	0 % 스마트혼합과정에서는 최소 진도율을 0으로 설정해주세요.		
응시횟수	2 회 스마트혼합과정은 2회로 설정하셔야 합니다.		
평가기간	0 차시 이후 강의 전은 0 입력		
결과보기여부	<input checked="" type="radio"/> 허용 <input type="radio"/> 차단		

취소

저장

삭제

평가명을 클릭  
평가항목수정  
이수기준 : 합격기준점수

(시험방에서 결과보기시 맞힌갯수와 환산점수  
모두 확인가능 )

응시횟수는 문제은행 POOL 문항수 만큼

결과보기여부: 허용으로 체크!!

# 사용자단-학습자페이지

시험방 / 시험응시 / 안푼문제확인 / 결과보기 / 재응시하기

🔌 나가기

## CBT기출문제

학습기간 | 2023.10.24 - 2023.11.24

나의 진도율 | 0%

수료 진도율 | 80%

메인 >

과정정보 >

공지사항 >

시험방 >

### 시험방

No	시험명	응시기간	응시일	성적	상태
1	CBT기출문제	-	-	-	미응시

상태 미응시

	과목명	문항수	과락점수	합격점수
1과목	전기자기학	15개	0점	60점
2과목	회로이론 및 제어공학	15개	0점	60점

목록

응시하기



사용자단(학습자페이지-시험방 )응시화면 – 카테고리별(과목별)로 각 답안을 작성

CBT기출문제 (시험시간 : 60분)

남은시간 : 59분49초

1과목. 전기자기학

Q1. 고객의 가슴에 남기는 ‘사랑처럼 깊은 자국’ 이라고 일컫는 표현은?

- ☐ 러브마크
- ☐ 사랑도장
- ☐ 마음도장
- ☐ 애정마크

Q2. 부정적인 감정이 제대로 흘러가지 못하고 기억 안에서 고정되어버린 정신적 상처를 무엇이라고 하는가?

- ☐ 열등감
- ☐ 노이로제
- ☐ 히스테리
- ☐ 트라우마

Q3. 일과 관계 안에서 삶이 풍요로워질 수 있도록 돕는 질문은?

- ☐ 무엇이 될까?
- ☐ 무엇을 할까?
- ☐ 어떻게 살까?
- ☐ 왜 해야 될까?

Q4. 의혹을 품고 까칠하게 대하는 고객에게 우선적으로 이루어져야 하는 단계는?

- ☐ 질문
- ☐ 관찰
- ☐ 사과
- ☐ 약속

Q5. 존 스튜어트 다이아몬드 교수가 말한 사람의 핵심 욕구에 대한 설명이 아닌 것은?

- ☐ 존중받고 싶어 한다.
- ☐ 상대를 긴장시키고 싶어 한다.
- ☐ 자유적이고 싶어 한다.

1과목. 전기자기학

번호	답안				
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2과목. 회로이론 및 제어공학					
번호	답안				
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

-모든 답을 작성 후 반드시 **최종답안 제출** 버튼을 클릭하여 시험응시를 완료해주시기 바랍니다.

최종답안 제출

최종 답안 제출 후 **안푼문제**가 있을 경우 **1** 알럿이 뜬  
1과목의 8번 과 2과목의 10번을 안풀었음을 알려줌

1과목8번,2과목10번 문제의 정답이 등록되지 않았습니다.

1

확인

확인을 누르시면 순차적으로 1번 과목의 8번으로 위치 이동  
다시 최종 답안 제출을 누르면 2과목의 10번 문제로 위치이동

모든 답안에 마킹이 된 경우 **2** **3** 알럿이 뜨면 확인 버튼

답안을 최종 제출하시면 수정이 불가능합니다.  
답안을 제출하시겠습니까?

2

확인

취소

답안을 정상적으로 최종 제출하였습니다.

3

확인

## 시험방

시험명	CBT기출문제			
시험시간	60분	총 문제수	30문항	
시험기간	학습시작 전	취득점수	33 / 100점 (불합격)	
유의사항	<b>1. 시험응시 유의사항</b> - 시험은 시험기간 중에만 응시하실 수 있으니, 이점 유념하시기 바랍니다. - 제한시간 이내에 반드시 [최종답안제출] 버튼을 클릭하여 시험을 완료하셔야 합니다. - 제한시간까지 제출하지 않은 답안은 자동 저장 되어 시험시간 종료 후 답안은 자동 제출됩니다. - 시험 진행 중 접속이 중단되더라도 시험시간은 계속 차감 되니 응시도중 시험을 중단할 경우 바로 재 접속하여 제한시간 안에 시험응시를 마쳐야 합니다.			
	<b>2. 모사답안 기준</b> - 문항별 답안이 80%이상 동일한 경우 - 오타, 띄어쓰기, 특수문자 등 내용이 유사하거나 동일한 경우 - 단락의 앞뒤 구성을 바꿔 동일한 내용의 답안을 제출한 경우 - 사고력 측정형, 사례 제시형, 현업 적용형과 같은 문제 유형의 답안이 80%이상 동일한 경우 (단, 답안이 동일할 수 있는 계산식, 수식, 장비의 동작과정, 기술사항 설명 등은 예외로 하고, 교재의 내용으로 같을 수 있음을 충분히 감안하여 판단함) <b>3. 모사답안 처리방침</b> - 모사답안으로 확정된 문항에 대해 제출자와 답안제공자 모두 0점 처리됩니다.			
상태	평가완료			
	과목명	문항수	합격점수	정답수      점수
1과목	전기자기학	15개	60점	5개      33점
2과목	회로이론 및 제어공학	15개	60점	5개      33점
결과	맞힌 문항 10개 / 총 문항 30개 (33점)			

목록

cbt결과보기

재응시하기

**결과:**  
맞힌 문항수와 환산 점수로 표시됨

**합격/불합격 기준:**  
각 과목별 합격점수 && 취득점수 가  
이수기준 보다 같거나, 크면 합격으로  
표시됨

**결과보기**를 눌러 틀린문제 복습

다시 **재응시하기**를 누르면 응시가능  
(응시횟수만큼 응시가 가능함)