

수강생목록

강의목차

평가정보

출결/성적관리

설문관리

게시판

수료관리

강의자료

출석부

훈련평가

훈련일지

수행(작업장)평가

사후관리

종합보고서

상담일지

정렬: 시작일 오름차순 ▼

평가추가 >

No	구분	콘텐츠	평가명	평가기간	배점	응답수	응답율	관리	성적분포
1	시험	집합전용 시험	 테스트	2024.09.24 00:00 - 2024.09.30 00:00	0 점	0명 / 1명	0.0 %	평가관리	성적분포

평가항목 등록

구분 *

시험 ▼

1차 ▼

▶ 평가모듈별 회차로 기본은 1차입니다.

평가항목 *

테스트

평가항목선택

배점

0 점 / 100점

이수기준

60 점 / 100점

▶ 이수 기준 점수 미달시에 재응시를 하게 됩니다. (기준 60점)

최소 진도율

0 %

▶ 스마트혼합과정에서는 최소 진도율을 0으로 설정해주세요.

응시횟수

2 회

▶ 스마트혼합과정은 2회로 설정하셔야 합니다.

평가기간

2024-09-24

00시 ▼

00분 ▼

부터

2024-09-30

00시 ▼

00분 ▼

까지

결과보기여부

☒ 허용

☐ 차단

취소 >

저장 >

메인

과정정보

공지사항

시험방

과제방

토론방

설문방

강의자료

Q&A

수강후기

시험방

시험명	테스트		
시험시간	60분	총 문제수	2문항
시험기간	2024.09.24 00:00 - 2024.09.30 00:00		취득점수
유의사항	1. 시험응시 유의사항 - 시험은 시험기간 중에만 응시하실 수 있으니, 이점 유념하시기 바랍니다. - 제한시간 이내에 반드시 [최종답안제출] 버튼을 클릭하여 시험을 완료하셔야 합니다. - 제한시간까지 제출하지 않은 답안은 자동 저장 되어 시험시간 종료 후 답안은 자동 제출됩니다. - 시험 진행 중 접속이 중단되더라도 시험시간은 계속 차감 되니 응시도중 시험을 중단할 경우 바로 재 접속하여 제한시간 안에 시험응시를 마쳐야 합니다. 2. 모사답안 기준 - 문항별 답안이 80%이상 동일한 경우 - 오타, 띄어쓰기, 특수문자 등 내용이 유사하거나 동일한 경우 - 단락의 앞뒤 구성을 바꿔 동일한 내용의 답안을 제출한 경우 - 사고력 측정형, 사례 제시형, 현업 적용형과 같은 문제 유형의 답안이 80%이상 동일한 경우 (단, 답안이 동일할 수 있는 계산식, 수식, 장비의 동작과정, 기술사항 설명 등은 예외로 하고, 교재의 내용으로 같을 수 있음을 충분히 감안하여 판단함) 3. 모사답안 처리방침 - 모사답안으로 확정된 문항에 대해 제출자와 답안제공자 모두 0점 처리됩니다.		
상태	미응시		
목록	응시하기		

메인

과정정보

공지사항

시험방

과제방

토론방

설문방

강의자료

Q&A

수강후기

시험방

시험명	테스트		
시험시간	60분	총 문제수	2문항
시험기간	2024.09.24 00:00 - 2024.09.30 00:00		취득점수
유의사항	1. 시험응시 유의사항 - 시험은 시험기간 중에만 응시하실 수 있으니, 이점 유념하시기 바랍니다. - 제한시간 이내에 반드시 [최종답안제출] 버튼을 클릭하여 시험을 완료하셔야 합니다. - 제한시간까지 제출하지 않은 답안은 자동 저장 되어 시험시간 종료 후 답안은 자동 제출됩니다. - 시험 진행 중 접속이 중단되더라도 시험시간은 계속 차감 되니 응시도중 시험을 중단할 경우 바로 재 접속하여 제한시간 안에 시험응시를 마쳐야 합니다. 2. 모사답안 기준 - 문항별 답안이 80%이상 동일한 경우 - 오타, 띄어쓰기, 특수문자 등 내용이 유사하거나 동일한 경우 - 단락의 앞뒤 구성을 바꿔 동일한 내용의 답안을 제출한 경우 - 사고력 측정형, 사례 제시형, 현업 적용형과 같은 문제 유형의 답안이 80%이상 동일한 경우 (단, 답안이 동일할 수 있는 계산식, 수식, 장비의 동작과정, 기술사항 설명 등은 예외로 하고, 교재의 내용으로 같을 수 있음을 충분히 감안하여 판단함) 3. 모사답안 처리방침 - 모사답안으로 확정된 문항에 대해 제출자와 답안제공자 모두 0점 처리됩니다.		
상태	평가완료		
목록	재응시하기		

메인

과정정보

공지사항

시험방

과제방

토론방

설문방

강의자료

Q&A

수강후기

시험방(재응시)

시험명	테스트		
시험시간	60분	총 문제수	2문항
시험기간	2024.09.24 00:00 - 2024.09.30 00:00		취득점수
유의사항	1. 시험응시 유의사항 - 시험은 시험기간 중에만 응시하실 수 있으니, 이점 유념하시기 바랍니다. - 제한시간 이내에 반드시 [최종답안제출] 버튼을 클릭하여 시험을 완료하셔야 합니다. - 제한시간까지 제출하지 않은 답안은 자동 저장 되어 시험시간 종료 후 답안은 자동 제출됩니다. - 시험 진행 중 접속이 중단되더라도 시험시간은 계속 차감 되니 응시도중 시험을 중단할 경우 바로 재 접속하여 제한시간 안에 시험응시를 마쳐야 합니다. 2. 모사답안 기준 - 문항별 답안이 80%이상 동일한 경우 - 오타, 띄어쓰기, 특수문자 등 내용이 유사하거나 동일한 경우 - 단락의 앞뒤 구성을 바꿔 동일한 내용의 답안을 제출한 경우 - 사고력 측정형, 사례 제시형, 현업 적용형과 같은 문제 유형의 답안이 80%이상 동일한 경우 (단, 답안이 동일할 수 있는 계산식, 수식, 장비의 동작과정, 기술사항 설명 등은 예외로 하고, 교재의 내용으로 같을 수 있음을 충분히 감안하여 판단함) 3. 모사답안 처리방침 - 모사답안으로 확정된 문항에 대해 제출자와 답안제공자 모두 0점 처리됩니다.		
상태	평가완료		
목록	결과보기		

맑은소프트 HRD교육센터 a - Chrome

https://

테스트

Q1. 감사의 감정이 이끌어 낼 수 있는 긍정적인 결과가 아닌 것은? (50점)

☒ 최고의 의사소통 [정답]

☐ 사회적 지지

☐ 만족스러운 관계

☐ 명확한 갑과 을

대가를 바라지 않고 가치 있는 일을 우리에게 해주었을 때 모든 평범한 일에서도 감사의 마음을 이끌어 낼 수 있으며 최고의 의사소통, 사회적 지지, 만족스러운 관계, 긍정적인 상호 작용까지 이끌어 낼 수 있다.

Q2. 문제의 의욕을 품고 예민하고 까칠하게 대하는 고객을 만났을 때 직원의 바람직한 태도는? (50점)

☐ 적극적인 Hider [정답]

☐ 소극적인 Hider

☐ 적극적인 Seeker

☒ 소극적인 Seeker

두려운 감정 뒤에 숨지 않고 고객에게 어떤 핵심요구가 있는지, 자신이 무엇을 해야 하는지, '고객을 듣는다'는 명확한 목적의식을 가지고 찾아 나서서 Seeker의 태도를 가져야 한다.

닫기

< [2024년/01기]

테스트

수강생목록강의목차평가정보출결/성적관리설문관리게시판수료관리강의자료출석부훈련평가훈련일지수형(작업장)평가사후관리

종합보고서상답일지

응시 현황

평가명	시험시간	수강생	응시율	채점율	전체평균	성적분포
한국안전보건협회 테스트	60 분	1 명	100.0 % (1 명 / 1 명)	100.0 % (1 명 / 1 명)	500 점	상적분포

응시자 목록

미응시자 목록

평가여부

☒ 전체 ☐ 평가완료 ☐ 미평가

검색

- 전체 -

검색 >

Total : 1 건

매일발송 >SMS발송 >EXCEL >

No	회원아이디	제출일시	응시자아이피	취득점수	환산점수	평가하기	재응시	평가자명	평가자아이피	평가일	평가여부	
1	(julia100)	2024.09.24 15:37	121225290	50 점 / 100점	0.00 점 / 0점	평가하기	-	a100	121225290	2024.09.24 15:37	평가완료	

<< < 1 > >>

시험 응시 정보 기록

현재 시험 응시 정보

PDF

과정명	테스트	년도 / 자수	2024 년도 / 01 자
평가명	테스트	회원	lia100)
등록일시	2024.09.24 15:33	응시자 아이피	1212.25290
응시일시	2024.09.24 15:37:05	제출일시	2024.09.24 15:37:17 [응시시간 : 0분 12초]
취득점수	50 점	환산점수	0점

평가자명	평가일시	2024.09.24 15:37
평가자 아이피	상태	평가완료
평가의견		

[2024.09.24] 시험 응시 정보

PDF

로그 등록일	2024.09.24	로그 메모	재응시
로그 등록자		로그 아이피	1212.25290

과정명		년도 / 자수	2024 년도 / 01 자
평가명		회원	
등록일시	2024.09.24 15:33:42	응시자 IP	1212.25290
응시일시	2024.09.24 15:36:04	제출일시	2024.09.24 15:36:13 [응시시간 : 0분 9초]
지난시간	-	응시상태	제출완료
취득점수	50 점	환산점수	0 점

기본정보

과정명		년도 / 자수	2024 년도 / 01 자
평가명		회원	l (julia100)
등록일시	2024.09.24 15:33:42	응시자 아이피	1212.25290
응시일시	2024.09.24 15:36:04	제출일시	2024.09.24 15:36:13 [응시시간 : 0분 9초]
취득점수	50.00 점	환산점수	0.00 점

평가 정보

평가자명	(julia100)	평가일시	2024.09.24 15:36:13
평가자 아이피	1212.25290	상태	평가완료

1.

문제 유형	선다형	난이도	중
문제	Q 고객 응대 시 감정이 중요한 이유가 아닌 것은? ✓ 맞글 마케팅 시대이므로 (정답) 2. 친절 신속 정확한 서비스가 중요해졌으므로 3. 고객들이 점점 감성적이 되고 있어서 4. 영상 같은 서비스를 감정을 자극해야 하는 시대이므로		
정답 여부	X (사용자 입력값: 3)		
해설	예전에는 친절 신속 정확이 중요했지만 요즘은 그것을 당연하다고 여긴다. 불만이 있을 수는 있지만 그것에 감동받고 마음이 움직이지는 않는다.		
점수/배점	0 점 / 50 점		

2.

문제 유형	선다형	난이도	중
문제	Q 고객의 가슴에 남기는 '사형처형' 같은 자극 이라고 일컫는 표현은? ✓ 러브마크 (정답) 2. 사탕도장 3. 마음도장 4. 애정마크		
정답 여부	O		
해설	러브마크란 고객의 가슴에 남기는 '사랑처형' 같은 자극' 이라고 할 수 있으며 이성을 넘어선 충성심을 가진 무한한 고객을 만 들어가는 것이 필요하다.		
점수/배점	50 점 / 50 점		

평가의견

기본정보

과정명	테스트	년도 / 자수	2024 년도 / 01 자
평가명	주관식	회원	n100)
등록일시	2024.09.24 15:57:02	응시자 아이피	1212.25290
응시일시	2024.09.24 16:01:44	제출일시	2024.09.24 16:01:53 [응시시간 : 0분 9초]
취득점수	0.00 점	환산점수	0.00 점

평가 정보

평가자명	한정자 (n100)	평가일시	2024.09.24 16:02:18
평가자 아이피	1212.25290	상태	평가완료

1.

문제 유형	단답형	난이도	중
문제	Q 고객과 관계를 형성하거나 고객의 감정을 이해하려면 텍스트만이 아니라 ()를 이해하는 것이 중요하다. 지금 일어난 사안 만이 아니라 전후과정, 맥락 등을 같이 고려하여 상황을 이해할 수 있어야 한다. 사용자가 입력한 값		
정답	콘텍스트		
해설	지금 고객이 하는 말 그대로를 듣고 그것의 옳고 그름만 논할 것이 아니라 그분이 그렇게 해석하게 된 앞뒤 정황을 고려할 줄 알아야 고객의 감정과 핵심 관심사항을 알 수 있다.		
점수/배점	0.00 점 / 50 점		

2.

문제 유형	단답형	난이도	중
문제	Q 자아가 손상 되었을 때 느껴지는 감정은 무엇인가? 자아		
정답	수치심		
해설	수치심은 자아가 손상 되었을 때 느껴지는 감정이며 데이비드 호킨스 박사의 '의식 혁명'에서 수치심이란 사람이 느낄 수 있 는 가장 낮은 단계의 감정이라고 한다.		
점수/배점	0.00 점 / 50 점		

평가의견