



통합 관리자 사용 설명서

콘텐츠 관리 / 평가 정보 관리



목차

01

콘텐츠 관리

03

콘텐츠의 모든 항목을 관리합니다.

02

통합 강의 관리

19

콘텐츠에 등록된 모든 강의를 관리합니다.

03

강의 자료 관리

20

콘텐츠에 등록된 모든 강의 자료를 관리합니다.

04

콘텐츠 파일 관리

21

서버에 저장되어 있는 파일을 콘텐츠 파일을 관리합니다.

05

동영상 관리

22

콘텐츠에 등록된 동영상을 관리합니다.

06

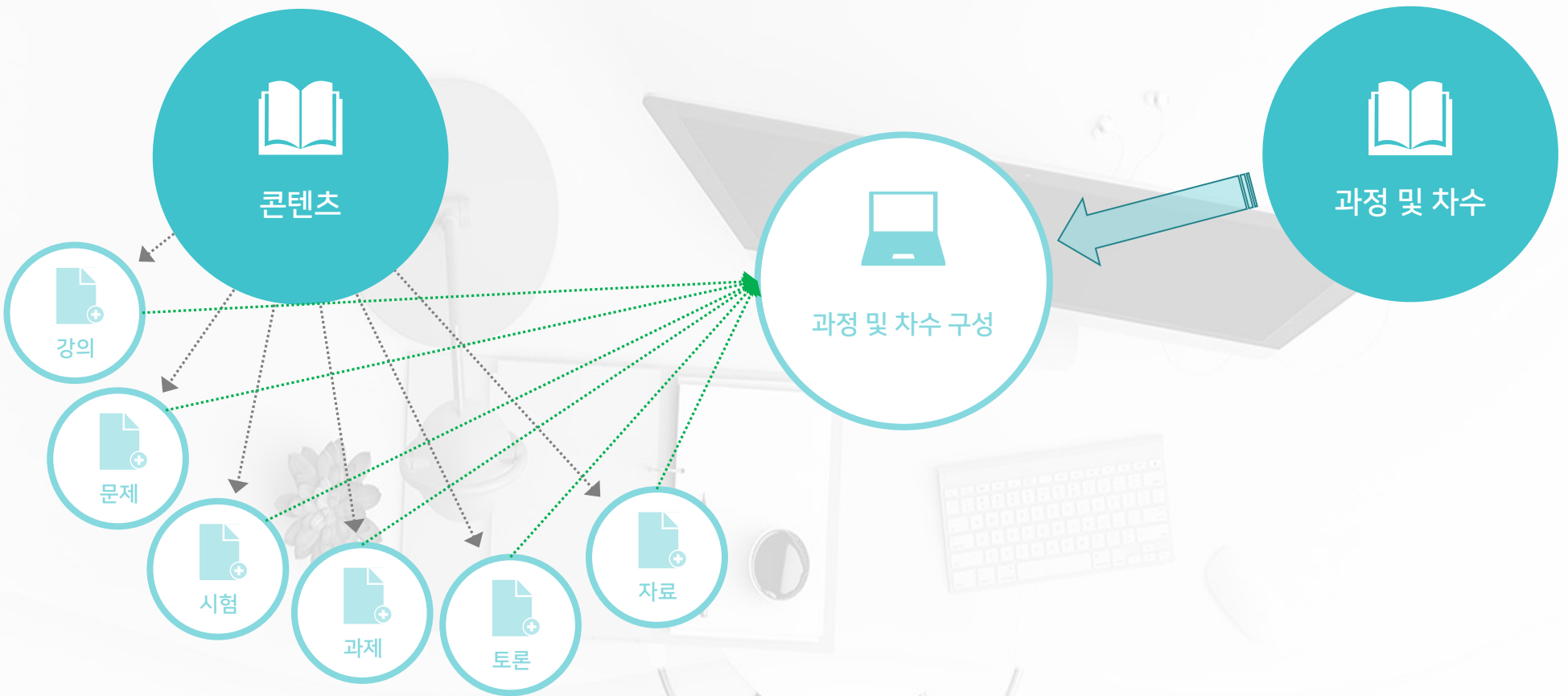
평가 정보 관리

23

콘텐츠에 등록된 모든 문제/시험/과제/토론을 관리합니다.

콘텐츠와 과정과의 관계

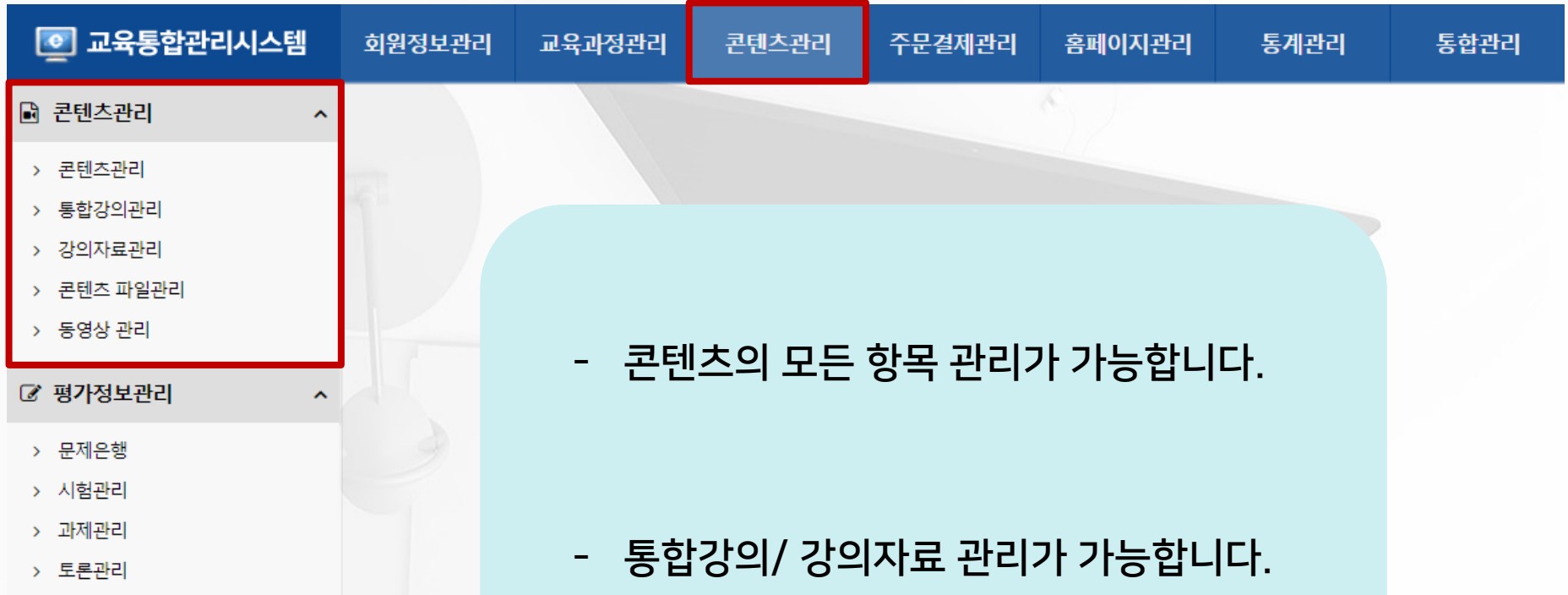
등록된 콘텐츠를 과정 또는 차수에서 선택하여 과정을 구성할 수 있습니다.



콘텐츠에 등록된 각 항목은 중복하여 과정과 차수에서 사용할 수 있습니다.

콘텐츠 관리 절차

콘텐츠를 관리합니다.



교육통합관리시스템

회원정보관리

교육과정관리

콘텐츠관리

주문결제관리

홈페이지관리

통계관리

통합관리

콘텐츠관리

- > 콘텐츠관리
- > 통합강의관리
- > 강의자료관리
- > 콘텐츠 파일관리
- > 동영상 관리

평가정보관리

- > 문제은행
- > 시험관리
- > 과제관리
- > 토론관리

- 콘텐츠의 모든 항목 관리가 가능합니다.
- 통합강의/ 강의자료 관리가 가능합니다.



콘텐츠 목록 확인 및 등록/강의/문제은행/시험 페이지로 이동한다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

콘텐츠관리

< 콘텐츠관리

상태: ☒ 전체 ☐ 사용 ☐ 중지

검색: -전체- [검색]

Total: 24건

No	CP업체	콘텐츠명	강의수	문제은행	시험	과제	강의자료	등록일	상태
24	맑은소프트	새로만드는 중	0	0	0	0	0	2020.08.03	사용
23	맑은소프트	다른 콘텐츠	1	0	0	0	0	2020.06.02	사용
22	맑은소프트	등록테스트	1	1	2	0	0	2020.02.01	사용
21	맑은소프트	전기자기학	8	0	0	0	0	2020.02.01	사용
20	한솔아카데미	전기자기학 test	8	0	0	0	0	2020.01.23	사용
19	맑은소프트	프로그램 WBT 과정	3	61	0	0	0	2020.01.21	사용

< 콘텐츠관리

등록

콘텐츠명

설명

콘텐츠크기 너비: 1024 px 높이: 657 px ☐ 모든 강의들을 동일 크기로 수정

콘텐츠폴더

콘텐츠 레이아웃 default

상태 ☒ 사용 ☐ 중지

목록 >

- ① [등록]을 클릭하여 등록 페이지로 이동합니다.
- ② [콘텐츠명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.
- ③ [강의수]를 클릭하여 강의목차 페이지로 이동합니다.
- ④ [문제은행]을 클릭하여 문제은행 페이지로 이동합니다.
- ⑤ [시험]을 클릭하여 시험 페이지로 이동합니다.
- ⑥ [과제]를 클릭하여 과제 페이지로 이동합니다.
- ⑦ [강의자료]를 클릭하여 강의자료 페이지로 이동합니다.
- ⑧ 각 항목을 입력하고 등록합니다.



1. 콘텐츠 관리 콘텐츠 수정

콘텐츠 정보를 수정합니다.

메뉴 > 콘텐츠관리 > 콘텐츠관리 > 콘텐츠관리 > 콘텐츠정보

< 콘텐츠관리

상태 ☒ 전체 ☐ 사용 ☐ 중지

검색 검색 >

Total : 24 건 등록 > EXCEL >

No	CP업체	콘텐츠명	강의수	문제은행	시험	과제	강의자료	등록일	상태
24	맑은소프트	새로만드는 중	0	0	0	0	0	2020.08.03	사용
23	맑은소프트	다른 콘텐츠	1	0	0	0	0	2020.06.02	사용
22	맑은소프트	등록테스트	1	1	2	0	0	2020.02.01	사용
21	맑은소프트	전기자기학	8	0	0	0	0	2020.02.01	사용
20	한솔아카데미	전기자기학 test	8	0	0	0	0	2020.01.23	사용
19	맑은소프트	프로그램 WBT 과정	3	61	0	0	0	2020.01.21	사용

콘텐츠정보 | 강의목차 | 문제은행 | 시험 | 과제 | 토론 | 강의자료 | 파일관리 | 1

수정

콘텐츠명

설명

콘텐츠크기 너비: 1000 px 높이: 700 px ☐ 모든 강의들을 동일 크기로 수정

콘텐츠폴더 ▶ 콘텐츠 폴더명은 반드시 영문, 숫자, 언더바의 조합으로만 해주세요.

콘텐츠 레이아웃 ▶ 프로그램WBT의 레이아웃을 입력하세요, 기본값 : default 2

상태 ☒ 사용 ☐ 중지

등록 > 수정 > 삭제 > 참고1

① [콘텐츠명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다. 콘텐츠 관리에 필요한 메뉴는 탭메뉴 형태로 되어 있습니다.

② 콘텐츠 레이아웃을 입력하여야 합니다. 이때, 기본값은 default입니다.

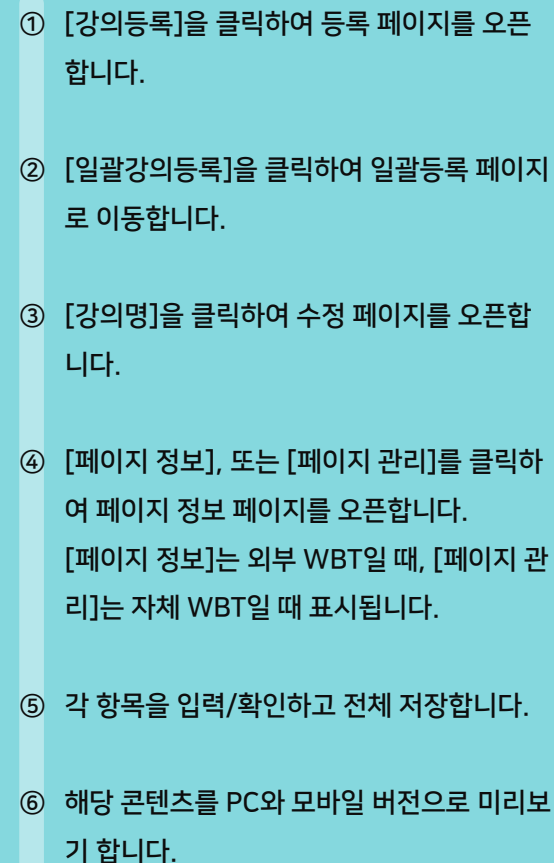
※ 각 항목을 수정 또는 삭제합니다

- 콘텐츠 삭제 시 다음과 같은 경우 삭제할 수 없습니다.

- 등록된 강의/문제은행/시험/과제/강의자료가 있는 경우



강의 정보를 관리합니다.





강의를 등록합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠관리 강의목차

온라인강의관리

수정

1

콘텐츠타입 *

웹콘텐츠(WBT) ▼

강의명 *

콘텐츠주소(URL)

PC

Mobile

로컬 찾아보기

CDN 찾아보기

2

로컬 찾아보기

CDN 찾아보기

콘텐츠크기

너비 :

1000

px 높이 :

700

px

- 직접입력 - ▼

▶ 콘텐츠가 열리는 팝업창의 크기이며, 일반적으로 1280 X 720를 권장합니다.

학습시간

19

분

37

초

3

인정시간

19

분

37

초

▶ 진도율이 100%가 되는 최소 학습시간입니다. 0 입력시 해당 콘텐츠 조회만으로 진도율을 100%로 인정됩니다.

4

총 페이지수

10

장

▶ WBT의 총페이지의 수를 입력합니다. 총 페이지 수와 인정시간이 충족될 시 진도율은 100%로 인정됩니다.

※ 업로드 가능 확장자 : jpg, jpeg, gif, png, pdf, hwp, txt, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, zip, alx, rar, egg, mp3

업로드 >

교안 파일

No	실파일명	노출파일명	관리	등록일
1	11.pdf	가나다라마사바.가나다라	수정 삭제	2019.02.13 18:24

설명

저작자

상태 *

☒ 사용☐ 중지

▶ 중지할 경우 이미 등록된 수강생도 해당 강의를 수강할 수 없습니다.

닫기 >

수정 >

삭제 >

참고1

① 콘텐츠 타입

웹콘텐츠(WBT) - HTML 콘텐츠

MP4 - CDN의 MP4 동영상 경로

외부링크 -외부 시스템 경로

동영상(콜러스) - 보안 플레이어 사용

② 콘텐츠 경로 선택

웹콘텐츠(WBT) - 콘텐츠 파일 관리 등록된 시작

파일 선택

MP4 - CDN에 등록된 파일 선택

외부링크 - 경로 직접 입력

동영상(콜러스) - 콜루스에 등록된 파일 선택

③ 동영상 콘텐츠 - 해당 강의의 학습완료(진도

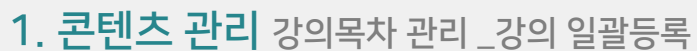
율 100%)를 위한 인정 시작 입력

④ 웹콘텐츠(WBT) - 해당 강의의 페이지 수

(학습완료(진도율 100%)를 위한 페이지 수)

콜러스 플레이어를 사용할 시 해당되지 않습니다.

※ 각 항목을 수정 또는 삭제합니다.



강의를 일괄등록합니다.

[illegible]

차시	차시명	콘텐츠경로	모바일경로	페이지	강의시간	인정시간
1	고객감정에 숨겨진 진실	/data/Contents/C0001/01/001.htm	/data/Contents/C0001/mobile/01.mp4	13	24분 22초	23분 22초
2	고객의 감정 알아차리기	/data/Contents/C0001/02/001.htm	/data/Contents/C0001/mobile/02.mp4	13	27분 48초	26분 48초
3	[화] 다들 가만두지 않겠어!	/data/Contents/C0001/03/001.htm	/data/Contents/C0001/mobile/03.mp4	14	27분 20초	26분 20초
4	[눈] 지금 일부러 그러는 거죠?	/data/Contents/C0001/04/001.htm	/data/Contents/C0001/mobile/04.mp4	15	33분 55초	32분 55초
5	[물신] 도무지 믿을 수가 없어!	/data/Contents/C0001/05/001.htm	/data/Contents/C0001/mobile/05.mp4	14	30분 13초	29분 13초
6	[물안] 불안하니까 다시 확인해주세요!	/data/Contents/C0001/06/001.htm	/data/Contents/C0001/mobile/06.mp4	14	29분 36초	28분 36초

- ① [샘플양식 다운로드]를 클릭하여 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.
엑셀 양식을 작성한 후 업로드 파일에서 작성된 파일을 선택합니다.
- ② [미리보기]를 클릭하여 등록될 강의를 확인합니다.
- ③ 각 항목을 선택한 후 [등록하기]를 클릭하여 일괄등록합니다.
(등록된 강의가 있는 경우 일괄등록을 할 수 없습니다.)



1. 콘텐츠 관리 문제은행 관리

문제은행의 문제를 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

콘텐츠관리

문제은행

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

파일관리

Total : 76 건

일괄등록 >

등록 >

미리보기 >

No	콘텐츠	시험유형	자시	문제	난이도	문제유형	미리보기	상태
76	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	진행단계평가	3	감정 관리가 중요한 이유에 해당되지 않는 것은?	중	단일선택	미리보기	사용
75	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	진행단계평가	1	감정의 정의에 대한 설명이다 틀린 것은?	중	단일선택	미리보기	사용
74	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	진행단계평가	2	감정에 대한 설명으로 옳은 것은?	중	단일선택	미리보기	사용
73	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	진행단계평가	2	감정은 욕구가 채워지지 않을 때 일어난다, 욕구의 충족과 관련된 것은?	중	단일선택	미리보기	사용
72	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	진행단계평가	3	화가 발생하는 원인이 아닌 것은?	중	단일선택	미리보기	사용

문제 미리보기

문제 76			
시험유형	진행단계평가	자시	1자시
문제	<p>Q 감정 관리가 중요한 이유에 해당되지 않는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">○ 감정적일 때는 중요한 이슈를 놓치기 때문에○ 감정의 정체를 잘 모르고 이상한 결정을 하기 때문에○ 긍정적 감정의 문제 해결이 쉽지가 되기 때문에○ 감정을 사용하는 것은 업무 처리에 효과적이지 않기 때문에 [정답]		
해설	감정은 이성에 비해 잘못된 것도 프로답지 않은 것도 아니다. 인간의 본능상 아주 중요한 것이다. 그 감정을 효과적으로 관리하는 것이 오히려 일을 순조롭게 하는데 매우 중요하다.		

문제 75			
시험유형	진행단계평가	자시	1자시
문제	<p>Q 감정의 정의에 대한 설명이다 틀린 것은?</p> <ul style="list-style-type: none">○ 감정이 기억을 자극한다.○ 감정이 일어나야 재 구매율에 영향을 준다.○ 고객만족 시대에서 감정이 중요하다. [정답]○ 요즘 고객들이 욕구불만이 많다.		
해설	고객만족 시대가 아니라 충성도 시대로의 변화에 따라 고객감정의 중요성이 부각되고 있다.		

- ① [등록]을 클릭하여 등록 페이지로 이동합니다.
- ② [일괄등록]을 클릭하여 일괄등록 페이지로 이동합니다.
- ③ [문제]를 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.
- ④ 각 문제 또는 전체 문제의 [미리보기]로 확인합니다.



문제은행의 문제를 등록합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

콘텐츠관리

문제은행

콘텐츠정보 강의목차 문제은행 시험 과제 토론 강의자료 파일관리

등록

1 시험유형 진행단계평가 자시 1 자시

난이도 ☐ 상 ☒ 중 ☐ 하

문제

문제설명

2 문제유형 단일선택 문항 갯수 4개

정답	번호	내용
<input type="radio"/>	1	
<input type="radio"/>	2	
<input type="radio"/>	3	
<input type="radio"/>	4	

정답설명

상태 ☒ 사용 ☐ 중지

등록 >

3 등록 >

다중선택

정답	번호
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4

단답형

정답이 복수일 경우 || 로 구분하여 작성하여 주십시오.

① 시험 유형을 선택합니다.

② 문제유형에 따라 문항이 선택 영역이 변경됩니다.

단일선택 - 정답이 하나인 경우

단중선택 - 정답이 두 개 이상인 경우

단답형 - 주관식인 경우, 정답이 복수인 경우 "||"로 구분하여 입력

서술형 - 정답 없음

③ 각 항목을 입력하고 등록합니다.



1. 콘텐츠 관리 문제은행 관리 _문제 일괄등록

문제은행의 문제를 일괄등록합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

콘텐츠관리

문제은행

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

파일관리

엑셀 등록

1. 샘플양식을 다운로드 받아 작성한 후 업로드 하셔야 합니다.
2. 업로드파일은 xls 파일만 가능합니다. 복수 시트는 지원하지 않습니다.
3. 일괄등록의 경우 이전 데이터는 모두 삭제되고 새로 등록됩니다.(주의요망)
4. 문제에 개행문자(엔터)가 있을 경우 개행문자 이후는 지문으로 등록됩니다.
5. 엑셀의 첫번째, 두번째 행은 칼럼의 제목이며 실제 데이터는 3번째 행부터 등록됩니다.(예제확인)

시험유형

진행단계평가

업로드파일

파일 선택

선택된 파일 없음

취소 >

1

샘플양식 다운로드

미리보기 >

등록하기 >

2

3

차시	모형유형	모형번호	평가문항					정답 및 해설		채점기준	배점
			문제	보기1	보기2	보기3	보기4	정답	해설		
1	선다형	1	고객 응대 시 감정이 중요한 이유가 아닌 것은?	객관 피해형 시대이므로	진실 신속 정확한 서비스가 중요해졌으므로	고객들이 점점 감정을 중요하게 여기고 있어	감정 같은 서비스로 감정을 자극해야 하는 시대이므로	2	예전에는 진실 신속 정확이 중요했지만 요즘은 그것을 당연하게 여기고, 불만이 있을 수는 있지만 그것에 감동받고 마음이 좋아지는 않는다.	정오답 체크	5
1	선다형	2	감정에 대한 가장 옳지 않은 것은?	감정이 자극되면 기억이 더 안 난다	감정은 자연적이고 감정을 전환하는 것은 로봇과 달리 사람이 할 수 있는 일이다.	감정을 헤아리고 감정을 전환하는 것은 로봇과 달리 사람이 할 수 있는 일이다.	고객 만족의 대상이 아니라 고객행동에 영향을 미친다.	1	감정이 자극되면 감정 같은 감정을 하기 때문에 기억이 더 잘난다. 물론 이것으로 왜 자극하는지 기억 필요. 그분 어떤 노력 아합는지는 생각하게 기억난다. 그래서 고객의 감정적 감정을 자극하는 진실 같은 서비스가 고객충성도를 높이는 것이다.	정오답 체크	5
2	선다형	3	감정이 발생하는 원인이 아닌 것은?	생리적 신체적 원인	유전적 인종적 원인	심리적 사회적 원인	문화적 도덕적 원인	2	유전적 원인이 성격에 영향을 주고 성격에 따라 상황에 반응하는 감정이 달라질 수도 있지만 감정이 일어나는 데 유전적 영향이 직접적인 영향을 준다는 연구 결과는 없다.	정오답 체크	5

차시	유형	문제	지문	등급	보기	보기1	보기2	보기3
1	1	고객 응대 시 감정이 중요한 이유가 아닌 것은?		2	4	댓글 마케팅 시대이므로	진실 신속 정확한 서비스가 중요해졌으므로	고객들이 점점 감정적이 되고 있어서
1	1	감정에 대한 가장 옳지 않은 것은?		2	4	감정이 자극되면 기억이 더 안 난다.	감정은 자연적이고 개인마다 다르지만 막을 수 없다.	감정을 헤아리고 감정을 전환하는 것은 로봇과 달리 사람이 할 수 있는 일이다.

- [샘플양식 다운로드]를 클릭하여 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.
엑셀 양식을 작성한 후 업로드 파일에서 작성된 파일을 선택합니다.
- [미리보기]를 클릭하여 등록될 문제를 확인합니다.
- 각 항목을 선택한 후 [등록하기]를 클릭하여 일괄등록합니다.
(시험에 응시한 학생이 있는 경우 일괄등록을 할 수 없습니다.)



시험을 관리합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠관리 시험관리

콘텐츠정보

강의목차

문제은행

시험

과제

토론

강의자료

파일관리

1

Total : 2 건

No	콘텐츠	시험유형	시험명	시험시간	문제수	문제은행	등록일	상태
2	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	최종평가	최종평가	60 분	61 문제	문제은행	2018.08.12	사용
1	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...	진행단계평가	진행단계평가	30 분	15 문제	문제은행	2018.08.12	사용

등록

시험유형: 시험시간: 분

시험명: 자동채점여부: ☒ Y ☐ N 주관식이 포함되어 있는 경우 자동채점이 되지 않습니다.

시험설명:

Rich text editor with toolbar (bold, italic, underline, etc.)

상태: ☒ 사용 ☐ 중지

등록 >

수정

시험유형: 시험시간: 분

시험명: 자동채점여부: ☒ Y ☐ N 주관식이 포함되어 있는 경우 자동채점이 되지 않습니다.

시험설명:

Rich text editor with toolbar

상태: ☒ 사용 ☐ 중지

배점 관리 ※ 총점은 반드시 100점이어야 합니다.

	객관식 문항수	객관식 배점	주관식 문항수	주관식 배점	난이도별 총점
[쉬] 난이도	0 / 0 개	0 점	0 / 0 개	0 점	0 점
[중] 난이도	16 / 41 개	5 점	4 / 20 개	5 점	100 점
[하] 난이도	0 / 0 개	0 점	0 / 0 개	0 점	0 점
전체 문항수 / 총점	20 문항 / 총	100 점			

등록 > 수정 > 삭제 >

- ① [등록]을 클릭하여 등록 페이지로 이동합니다.
- ② 각 항목을 입력하고 등록합니다.
- ③ [시험명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.
- ④ 배점관리를 합니다.
문제은행에 등록된 문제를 객관식/주관식/난이도에 따른 문항수와 배점을 설정합니다. 지정한 문항수 보다 문제은행에 등록된 문항이 많은 경우 임의대로 지정됩니다.
- ⑤ 각 항목을 입력하고 수정합니다.
- ⑥ 특정 과정에서 해당 시험을 사용할 경우 삭제할 수 없습니다.
- ⑦ [문제은행]을 클릭하여 문항 관리 페이지를 엽니다.



시험의 문제를 관리합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠관리 시험관리

문항관리

Total : 15 건

1 3

문항등록 > 선택삭제 > 달기 >

4

No	시험유형	차시	문제	난이도	문제유형	
15	진행단계평가	1	인생에서 가장 멋진 일을 슈바이처 박사는 무엇이라고 하였는가?	중	단일선택	<input type="checkbox"/>
14	진행단계평가	1	최근 많은 기업에서는 CS 고객 만족을 넘어 고객의 OO에 집중하고 있다. OO은 무엇인가?	중	단일선택	<input type="checkbox"/>
13	진행단계평가	2	최후의 보루를 뜻하며 가성비를 생각하는 소비 트렌드를 무엇이라 표현하는가?	중	단일선택	<input type="checkbox"/>
12	진행단계평가	2	사람들은 선택의 대상이 많은 것을 원치 않는 것을 입증한 이론은?	중	단일선택	<input type="checkbox"/>

문항 검색

콘텐츠 [CS 감정수업] 속이 행 틀리는 고객 속마음 통역기

시험유형 ☒ 전체 ☐ 진행단계평가 ☐ 최종평가 ☐ 사전평가 ☐ 퀴즈

검색 - 전체 - > 검색 >

2

Total : 76 건

선택등록 >

No	시험유형	문제	난이도	문제유형	
76	최종평가	인생에서 가장 멋진 일을 슈바이처 박사는 무엇이라고 하였는가?	중	단답형	<input type="checkbox"/>
75	최종평가	최근 많은 기업에서는 CS 고객 만족을 넘어 고객의 OO에 집중하고 있다. OO은 무엇인가?	중	단답형	<input type="checkbox"/>
74	최종평가	최후의 보루를 뜻하며 가성비를 생각하는 소비 트렌드를 무엇이라 표현하는가?	중	단답형	<input type="checkbox"/>
73	최종평가	사람들은 선택의 대상이 많은 것을 원치 않는 것을 입증한 이론은?	중	단답형	<input type="checkbox"/>
72	최종평가	고객이 원하는 것을 물어보는 질문을 OO탐색 질문이라고 한다. OO에 들어갈 알맞은 표현은?	중	단답형	<input type="checkbox"/>

- ① [문항등록]을 클릭하여 문항 추가 페이지를 엽니다.
- ② 추가할 문항을 선택하여 [선택등록]을 클릭하여 문항을 추가합니다.
- ③ 삭제할 문항을 선택하여 [선택삭제]를 클릭하여 문항을 삭제합니다.
- ④ [문제]를 클릭하여 해당 문제를 미리보기 합니다.

문제 미리보기

문제 1

시험유형	진행단계평가	차시	1차시
문제	<p>○ 감정 관리가 중요한 이유에 해당되지 않는 것은?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감정적일 때는 중요한 이슈를 놓치기 때문에 ○ 감정의 정체를 잘 모르고 이상한 결정을 하기 때문에 ○ 감정적 감정의 문제 해결이 쉽기 때문이다 ○ 감정을 사용하는 것은 업무 처리에 효과적이지 않기 때문에 (정답) 		
해설	<p>감정은 이성에서 비롯된 것도 표현되지 않은 것도 아니다. 인간의 본능상 아주 중요한 것이다. 그 감정을 효과적으로 관리하는 것이 오히려 일을 손조롭게 하는데 매우 중요하다.</p>		



과제를 관리합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠관리 과제관리

콘텐츠정보 강의목차 문제은행 시험 과제 토론 강의자료 파일관리

Total: 1 건

No	콘텐츠	과제명	문항수	등록일	상태
1		과제	3	2018.08.13	사용

3 1

일괄등록 > 등록 >

6

콘텐츠정보 강의목차 문제은행 시험 과제 토론 강의자료 파일관리

등록

과제명 *

과제설명

과제내용

정답 및 해설

채점기준

상태 * ☒ 사용 ☐ 중지

등록 >

2

콘텐츠정보 강의목차 문제은행 시험 과제 토론 강의자료 파일관리

엑셀 등록

1. 샘플양식을 다운로드 받아 작성한 후 업로드 하셔야 합니다.
2. 업로드파일은 xls 파일만 가능합니다. 복수 시트는 지원하지 않습니다.
3. 일괄등록의 경우 이전 데이터는 모두 삭제되고 새로 등록됩니다.(주의요망)
4. 엑셀의 첫번째 행은 칼럼의 제목이며 실제 데이터는 2번째 행부터 등록됩니다.(예제확인)

업로드파일

파일 선택 선택된 파일 없음

취소 >

4

샘플양식 다운로드

5

등록하기 >

- ① [등록]을 클릭하여 과제 등록 페이지로 이동합니다.
- ② 각 항목을 입력하고 등록합니다.
- ③ [일괄등록]을 클릭하여 일괄등록 페이지로 이동합니다.
- ④ [샘플양식 다운로드]를 클릭하여 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.
엑셀 양식을 작성한 후 업로드 파일에서 작성된 파일을 선택합니다.
- ⑤ 엑셀 파일을 첨부한 후 등록합니다.
- ⑥ [과제명]을 클릭하여 과제 수정 페이지로 이동합니다.



과제를 수정하고 평가항목을 관리합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠관리 과제관리

콘텐츠정보 강의목차 문제은행 시험 **과제** 토론 강의자료 파일관리

수정

과제명 * 과정 과제

과제설명

1. 평가방법 세부내용
- 시스템 자동채점
2. 평가결과 및 피드백
- 평가결과 전송

평가항목

번호	평가항목	첨부파일
1	1111	[1]전기(산업)기사필기_전기기기_과제1.docx

항목추가 1 3 4 5

수정 삭제

상태 * ☒ 사용 ☐ 중지

등록 >

수정 > 삭제 >

6 7

과제 주제관리

등록

문항번호 1번

본내 한글/워드 등에서 콘텐츠를 복사해 올 경우 내용 용량 초과로 글 등록시 오류가 발생할 수 있습니다.
글 전체를 선택한 후, 톱바의 빗자루 아이콘(🧹)을 클릭해주세요.

평가항목

평가항목 파일

정답및해설

정답및해설 파일 파일 선택 선택된 파일 없음

채점기준

채점기준 파일 파일 선택 선택된 파일 없음

닫기 >

2 등록 >

- ① [항목추가]를 클릭하여 항목 등록 페이지를 엽니다.
- ② 각 항목을 입력하고 등록합니다.
- ③ [파일명]을 클릭하여 해당 파일을 다운로드 합니다.
- ④ [수정]을 클릭하여 항목 수정 페이지를 엽니다.
- ⑤ [삭제]를 클릭하여 해당 항목을 삭제합니다.
- ⑥ 각 항목을 입력하고 수정합니다.
- ⑦ 특정 과정에서 해당 과제를 사용할 경우 삭제 할 수 없습니다.



토론을 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

콘텐츠관리

토론관리

콘텐츠정보	강의목차	문제은행	시험	과제	토론	강의자료	파일관리
-------	------	------	----	----	----	------	------

Total : 1 건

No	콘텐츠	토론명	등록일	상태
1	자급세탁방지제도 개요 및 고객확...	과정 토론	2019.03.13	사용

1

등록 >

3

콘텐츠정보	강의목차	문제은행	시험	과제	토론	강의자료	파일관리
-------	------	------	----	----	----	------	------

등록

토론명 *

토론내용

첨부파일

파일 선택 선택된 파일 없음

상태 *

☒ 사용 ☐ 중지

등록 >

2

등록 >

등록 >

수정 > 삭제 >

4 5

- ① [등록]을 클릭하여 등록 페이지로 이동합니다.
- ② 각 항목을 입력하고 등록합니다.
- ③ [토론명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.
- ④ 각 항목을 입력하고 수정합니다.
- ⑤ 특정 과정에서 해당 토론 사용할 경우 삭제할 수 없습니다.



강의자료를 관리합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠관리 강의자료관리

콘텐츠정보	강의목차	문제은행	시험	과제	토론	강의자료	파일관리
-------	------	------	----	----	----	------	------

Total : 1 건

No	콘텐츠	자료명	다운로드수	자료링크	등록일	상태
1	자급세탁방지제도 개요 및 고객활...	과정 강의자료	0		2019.03.13	사용

① [등록]을 클릭하여 등록 페이지로 이동합니다.

② 각 항목을 입력하고 등록합니다.

③ [자료명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.

④ 첨부된 [파일명]을 클릭하여 다운로드합니다.
[X]를 클릭하여 첨부된 파일을 삭제합니다.

※ 각 항목을 수정 또는 삭제합니다.

강의자료 등록

자료명 *

자료 설명

자료파일 *

자료 링크

상태 *

등록 >

강의자료 수정

자료명 *

자료 설명

자료파일 *

자료 링크

다운로드 수

등록일

상태 *

수정 > 삭제 >

참고1



2. 통합 강의 관리

콘텐츠 관리에서 등록된 모든 강의를 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

통합강의관리

< 통합강의관리

콘텐츠	- 전체 -	강의타입	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 웹콘텐츠(WBT) <input type="radio"/> MP4 <input type="radio"/> 외부링크 <input type="radio"/> 동영상(클러스)	상태	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 중지
검색	- 전체 -	검색 >			

Total: 193 건

No	콘텐츠	자시	콘텐츠타입	강의명	학습시간	인정시간	페이지	페이지정보	미리보기	상태
193	등록테스트	1	1	중 1234	00 초	00 초	0	페이지정보	PC웹 모바일	사용
192	다른 콘텐츠	1	웹콘텐츠(WBT)	다른 콘텐츠 1	10 분 00 초	2 분 00 초	0	페이지정보	PC웹 모바일	사용
191	전기자기학	8	프로그램(WBT)	전체 중 ... 선형 ... 연립 ... 행렬 ... 복소수 ...	19 분 45 초	1 분 00 초	8	페이지 관리	PC웹 모바일	사용
190	전기자기학	7	프로그램(WBT)	전체 중 ... 열역학 ... 유체 ...	20 분 42 초	1 분 00 초	8	페이지 관리	PC웹 모바일	사용
189	전기자기학						8	페이지 관리	PC웹 모바일	사용

온라인강의관리

수정

콘텐츠타입 *

강의명 *

콘텐츠주소(URL)
 PC
 Mobile

콘텐츠크기 너비: 1280 px 높이: 720 px
 * 콘텐츠가 열리는 팝업창의 크기이며, 일반적으로 1280 X 720을 권장합니다.

학습시간 분 초

인정시간 분 초 * 진도율이 100%가 되는 최소 학습시간입니다. 0 입력시 해당 콘텐츠 조회만으로 진도율을 100%로 인정됩니다.

총 페이지수 장 * WBT의 총페이지의 수를 입력합니다. 총 페이지 수와 인정시간이 충족될 시 진도율은 100%로 인정됩니다.

교안 파일

No	실파일명	노출파일명	관리	등록일

설명

저작자

상태 * ☒ 사용 ☐ 중지 * 중지할 경우 이미 등록된 수강생도 해당 강의를 수강할 수 없습니다.

닫기 >

수정 >

삭제 >

참고1

① [강의명]을 클릭하여 수정 페이지를 엽니다.

② [페이지정보]를 클릭하여 페이지 정보 페이지를 엽니다.

③ 해당 콘텐츠를 PC와 모바일 버전으로 미리보기 합니다.

※ 각 항목을 수정 또는 삭제합니다.

- 특정 과정에서 해당 강의를 사용할 경우 삭제할 수 없습니다.



3. 강의 자료 관리

콘텐츠 관리에서 등록된 모든 강의 자료를 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

강의자료관리

< 강의자료관리

콘텐츠	- 전체 -		상태	<input checked="" type="radio"/> 전체
등록일	<input type="text"/> - <input type="text"/>			
검색	- 전체 -	<input type="text"/>	검색 >	

Total : 4 건

No	콘텐츠	자료명	다운로드수	자료링크	등록일	상태
4	자급세특강의제도 개요	과정 강의자료	0		2019.03.13	사용
3	ES 감성수업 학이 될 물리는 교...	!!!!	0		2018.08.11	사용
2	모토산 농부출원	자료링크	1		2018.06.26	사용
1		강의자료입니다.	0	자료링크	2018.07.17	사용

1

강의자료 수정

자료명 *	과정 강의자료
자료 설명	
자료 파일 *	파일 : setting-sun-3687200_640.jpg
	파일 선택 선택된 파일 없음
자료 링크	
다운로드 수	0 회
등록일	2019.03.13 23:09:41
상태 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 중지

목록 >

수정 > 삭제 >

참고1

① [자료명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.

※ 각 항목을 수정 또는 삭제합니다.



4. 콘텐츠 파일 관리

서버의 파일을 관리합니다.

메뉴 콘텐츠관리 콘텐츠관리 콘텐츠 파일관리

전체열기 | 현재닫기

2 ROOT/home e/ehrd/public_html/data/Contents/C0001/01

3

4 하위폴더생성 5 폴더삭제 6 압축파일 업로드 7 파일 업로드 8 선택삭제

1

8

파일명	크기	날짜	
001.htm	796B	2018-08-10 09:25:55	
002.htm	796B	2018-08-10 09:25:55	
003.htm	796B	2018-08-10 09:25:55	
004.htm	796B	2018-08-10 09:25:55	
005.htm	796B	2018-08-10 09:25:55	
006.htm	796B	2018-08-10 09:25:55	
007.htm	796B	2018-08-10 09:25:56	
008.htm	796B	2018-08-10 09:25:56	
009.htm	796B	2018-08-10 09:25:56	

- 폴더 트리입니다.
폴더를 선택하여 현재 폴더를 선택한 폴더로 이동합니다.
- 현재 선택된 폴더입니다.
- 등록할 폴더명을 입력하고 현재 폴더 하위에 폴더를 생성합니다.
- ①영역에 선택한 폴더를 선택하고 [폴더삭제]를 클릭하여 선택한 폴더를 삭제합니다.
- 압축파일을 업로드하면 자동으로 압축을 풀리면서 파일이 업로드 됩니다.
- 등록할 파일을 선택하고 파일을 업로드합니다.
- 삭제할 파일을 선택하고 삭제합니다.

ehrd.malgn.co.kr 내용:
압축파일 업로드를 선택했습니다.
현재 폴더에 압축파일을 풀니다.
진행하시겠습니까?

확인 취소

업로드

Total Size: 0 Byte / 1000 MB

파일찾기 파일삭제

FileName	FileSize

확인 취소



5. 동영상 관리

동영상을 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

콘텐츠관리

동영상관리

< 동영상 관리

1

채널

LMS (70)

▼

검색

검색 >

2

Total : 70 건

선택한 동영상을

- 콘텐츠 -

▼

에

일괄등록 >

업로드 >

이미지	타이틀	동영상키	재생시간	해상도	암호화	미리보기	<input type="checkbox"/>
	사라코 피바 동영상관리시스템 - 사라코 피바.mp4	586F034D	00:00:08	1280x720	N	<div>미리보기</div>	<input type="checkbox"/>
	kolachalk_20000721_11542954 동영상관리시스템 - kolachalk_20000721_11542954.mp4	86810046	00:00:06	1280x720	N	<div>미리보기</div>	<input type="checkbox"/>
	사라코 피바 동영상관리시스템 - 사라코 피바.mp4	22610101	00:00:08	1280x720	N	<div>미리보기</div>	<input type="checkbox"/>
	REL_CR_06 동영상관리시스템 - REL_CR_06.mp4	2546174F	00:32:48	1280x720	N	<div>미리보기</div>	<input type="checkbox"/>
	REL_CR_07 동영상관리시스템 - REL_CR_07.mp4	4F16C10E	00:42:42	1280x720	N	<div>미리보기</div>	<input type="checkbox"/>
	REL_CR_08 동영상관리시스템 - REL_CR_08.mp4	595A1812	00:39:38	1280x720	N	<div>미리보기</div>	<input type="checkbox"/>

① 채널을 통해 검색합니다.

② 선택한 동영상을 원하는 콘텐츠명에 업로드합니다.

평가정보 관리 절차

평가정보를 관리합니다.

교육통합관리시스템

회원정보관리

교육과정관리

콘텐츠관리

주문결제관리

홈페이지관리

통계관리

통합관리

콘텐츠관리

- > 콘텐츠관리
- > 통합강의관리
- > 강의자료관리
- > 콘텐츠 파일관리
- > 동영상 관리

평가정보관리

- > 문제은행
- > 시험관리
- > 과제관리
- > 토론관리

- 문제은행을 통해 문제를 출제하고, 시험관리를 통해 시험을 등록/관리 할 수 있습니다.
- 과제관리/토론관리가 가능합니다.



콘텐츠 관리에서 등록된 모든 문제를 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

평가정보관리

문제은행

콘텐츠

- 전체 -

문제유형

전체

단일선택

다중선택

단답형

서술형

난이도

전체

상

중

하

검색

- 전체 -

검색 >

상태

전체

사용

중지

Total : 662건

No	콘텐츠	시험유형	자시	문제	난이도	문제유형	미리보기	상태
662	테스트	진행단계평가	1	새로운 제품 개발을 위한 전략 수립	중	4	미리보기	사용
661	테스트	진행단계평가	1	고객 충성도 향상을 위한 전략 수립	중	단일선택	미리보기	사용
660	테스트	진행단계평가	2	고객 충성도 향상을 위한 전략 수립	중	단일선택	미리보기	사용
659	테스트	진행단계평가	2	고객 충성도 향상을 위한 전략 수립	중	단일선택	미리보기	사용
658	테스트	진행단계평가	3	고객 충성도 향상을 위한 전략 수립	중	단일선택	미리보기	사용

- ① [문제]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.
- ② 각 항목을 입력하고 수정합니다.
- ③ 시험에 응시된 내역이 있는 경우 삭제할 수 없습니다.
- ④ 각 문제를 [미리보기]로 확인합니다.

수정

시험유형

진행단계평가 ▼

자시

1 자시

난이도

☐ 상
 ☒ 중
 ☐ 하

문제

고객 충대 시 감정이 중요한 이유가 아닌 것은?

문제설명

문제유형

단일선택 ▼

문항 갯수

4개 ▼

문항

정답 번호	내용
<input type="radio"/> 1	댓글 마케팅 시대이므로
<input checked="" type="radio"/> 2	진절·신속·정확한 서비스가 중요해졌으므로
<input type="radio"/> 3	고객들이 점점 감정적이 되고 있어서
<input type="radio"/> 4	인상 깊은 서비스로 감정을 자극해야 하는 시대이므로

정답설명

예전에는 진절·신속·정확이 중요했지만 요즘은 그것을 당연하다고 여긴다. 불만이 없을 수는 있지만 그것에 감동받고 마음이 움직이지는 않는다.

상태

☒ 사용
 ☐ 중지

목록 >

4

2

3



콘텐츠 관리에서 등록된 모든 시험을 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

평가정보관리

시험관리

콘텐츠	- 전체 -									
등록일								상태	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 중지	
검색	-전체-							검색 >		

수정	
시험유형	진행단계평가 ▼ 시험시간 * 30 분
시험명 *	건축기사 건축계획 진행단계평가 자동채점여부 * <input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N ▶ 주관식이 포함되어 있는 경우 자동채점이 되지 않습니다.
시험설명	<div> </div>
상태 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 중지

배점 관리 ※ 총점은 반드시 100점이어야 합니다.

	객관식 문항수	객관식 배점	주관식 문항수	주관식 배점	난이도별 총점
[상] 난이도	0 / 0 개	0 점	0 / 0 개	0 점	0 점
[중] 난이도	10 / 12 개	10 점	0 / 0 개	0 점	100 점
[하] 난이도	0 / 0 개	0 점	0 / 0 개	0 점	0 점
전체 문항수 / 총점	10 문항 / 총	100 점			

목록 > 수정 > 삭제

① [시험명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.

② 각 항목을 입력하고 수정합니다.

③ [문제은행]을 클릭하여 문항 관리 페이지를
오픈합니다.

2



콘텐츠 관리에서 등록된 모든 과제를 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

평가정보관리

과제관리

콘텐츠

- 전체 -

등록일

상태

☒ 전체
 ☐ 사용
 ☐ 중지

검색

- 전체 -

검색 >

Total : 6건

No	콘텐츠	과제명	문항수	등록일	상태
6	자급세탁방지제도 개요 및 고객환...	1	1	2019.01.15	사용
5	건축기사 건축계획(json)		3	2018.08.19	사용
4	[CS 감정수업] 속이 뻥 뚫리는 고...		3	2018.08.17	사용
3	[비즈니스 명견만리] 순정의가 선...		3	2018.08.13	사용
2	포토샵 실무강의		1	2018.08.13	사용

① [과제명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.

② 각 항목을 입력하고 수정합니다.

수정

과제명 *

과정 과제

과제설명

1. 평가방법 세부내용

- 시스템 자동채점

2. 평가결과 및 피드백

- 평가결과 : 점수

평가방법 : 평가요령에 대한 채점, 채점

평가항목

번호	평가문항	첨부파일	수정 / 삭제
1	1111	<ul style="list-style-type: none"> [1]전기(산업)기사필기_전기기기_과제1.docx 	수정 삭제

상태 *

☒ 사용
 ☐ 중지

등록 >

수정 >

삭제 >

2



콘텐츠 관리에서 등록된 모든 토론을 관리합니다.

메뉴

콘텐츠관리

평가정보관리

토론관리

콘텐츠	<div>- 전체 -</div>			
등록일	<div><div></div><div></div></div>	상태	<div><div><div></div></div> 전체 <div><div></div></div> 사용 <div><div></div></div> 중지</div>	
검색	<div>- 전체 -</div>	<div></div>	<div>검색 ></div>	

Total : 2건

No	콘텐츠	토론명	등록일	상태
2	<div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div></div>	2019.03.13	<div>사용</div>
1	<div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div></div>	2018.12.06	<div>사용</div>

1

수정

토론명 *	과정 토론
토론내용	과정 토론 내용
첨부파일	파일 선택 선택된 파일 없음
등록일	2019.03.13 22:40
상태 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 중지

목록 >

수정 >

삭제 >

2

- ① [토론명]을 클릭하여 수정 페이지로 이동합니다.
- ② 각 항목을 입력하고 수정합니다.



Thank you